COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro



2024 MEMORIA ANUAL

Innovación que transforma, desarrollo que perdura



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

2024 MEMORIA ANUAL



Orden del día

- Bienvenida a todos los presentes.
- Invocación a Dios.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a **COOPMEDICA**.
- Presentación de la Mesa Principal.

Acto protocolar

- Inicio de los trabajos, a cargo del Presidente del Consejo de Administración.
- Someter y aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Verificación de que la convocatoria de Asamblea llenó los requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la certificación del IDECOOP.
- Lectura del Acta de la Asamblea anterior.
- Presentación del Informe del Consejo de Administración.
- Presentación del Informe del Comité de Crédito
- Presentación del Informe de la Comisión de Educación.
- Presentación del Informe Financiero de la Gerencia General.
- Presentación del Informe del Consejo de Vigilancia.
- Palabras del Presidente Fundación Futuro Solidario FUTUSOL
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Turnos libres.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de nuevos miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación de los Nuevos Miembros Electos.
- Clausura.

Orden Parlamentario



1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.

2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.

3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.

4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: “Tiene la palabra el señor asambleísta”.

5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.

6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.

7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.

8. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.

9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleista.

10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



Nuestra Identidad

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

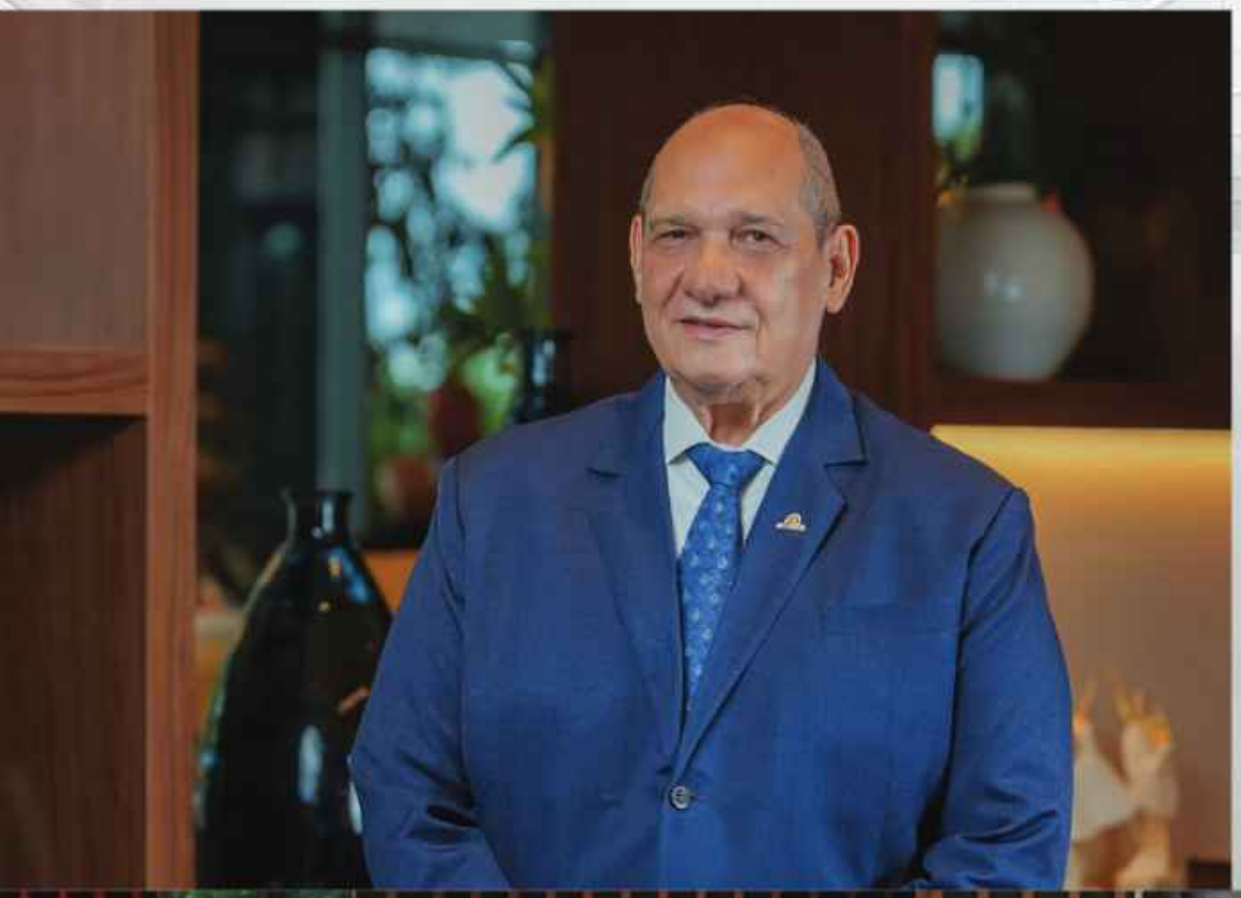
Visión al 2026

Ser la cooperativa más destacada en inclusión financiera a nivel nacional, con servicios innovadores, atención de calidad, compromiso con la educación e identidad cooperativa.

Valores Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Compromiso
Resiliencia

ÍNDICE



| 12 **Mensaje del Presidente**

| 14 **Informe del Consejo de Administración**

| 24 **Informe del Comité de Crédito**







| 26 **Informe Comisión de Educación**

| 34 **Informe de la Gerencia General**

| 44 **Informe del Consejo de Vigilancia**

| 46 **Informe de Auditores Externos**

| 54 **Fundación Futuro Solidario FUTUSOL**

| 70 **Actividades**



Mensaje del Presidente

Palabras del presidente para el período 2024-2025

Estimados socios, autoridades presentes, y del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC), Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines, Inc. (FENCOOP), Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP), federaciones, cooperativas hermanas, colaboradores e invitados especiales.

Es un honor dirigirme a ustedes nuevamente como presidente de nuestra cooperativa en este período de grandes expectativas. Estamos innovando para crecer y permanecer resilientes frente a la inestabilidad económica mundial y la inseguridad jurídica que afecta nuestro país. Hemos estado al pendiente de los movimientos económicos a nivel nacional e internacional, para que las decisiones que se han tomado en la institución no afecten a nuestros socios y colaboradores.

Nuestra cooperativa tiene un papel social importante, reconocido por la Constitución de la República en su artículo 51. Sin embargo, enfrentamos desafíos como es el caso de la falsificación de firmas y la venta ilegal de nuestros solares. Queremos afirmar que estos solares no están a la venta y están destinados a proyectos futuros, como la construcción de un edificio corporativo y espacios para nuestra institución. Es preciso informar ante esta Asamblea, que ha habido personas inescrupulosas que se han dado a la tarea de usurpar nuestros terrenos, se están tomando las medidas correctivas para desestabilizar el intento de apropiarse de nuestra propiedad.

Seguimos motivando a nuestros directivos y colaboradores para empoderarlos con la finalidad de mantener la gobernabilidad y la gobernanza, respetando siempre los roles de cada organismo, tanto normativo como operativo y contribuir con una imagen de transparencia y confianza en el sector.

Recordemos que mantener la amistad entre nosotros y servir a los socios debe ser una de nuestras metas. Debemos cuidar el patrimonio de los socios cumpliendo con la Ley 127-64 y su reglamento, así como las demás leyes aplicables. Esto nos compromete a seguir gestionando propuestas que fortalezcan y afiancen el sector cooperativo.

En fecha agosto 2024 hasta marzo 2025, casi siete meses, sin la presencia de la gerencia general, producto de su retiro voluntario, durante este periodo, cumplimos con ley 127, su reglamento y nuestros estatutos ocupando dicha posición el señor Evaristo Cross Castillo, como tesorero del Consejo de Administración con el acompañamiento de la presidencia, directivos de los distintos órganos en esta ocasión manteniendo un adecuado equilibrio de

Dr. Francisco Enrique
Estepan Herrera

gobernanza y gobernabilidad , hasta la integración del nuevo Gerente General Lic. Héctor Enmanuel Saba García, que fue seleccionado del resultado de un concurso de 4 excelentes candidatos con la asesoría de la prestigiosa firma P&P TEAM acompañada de una comisión evaluadora del Consejo de Administración. Como parte del proceso de expansión, es relevante destacar el esfuerzo que hemos estado visualizando en la zona Nordeste del Cibao en este caso la Provincia Duarte, San Francisco de Macorís, siendo esta la ciudad más importante que se encuentra en pleno crecimiento por lo que decidimos ampliar nuestra oportunidad de negocio abriendo en 2 puntos estratégicos uno en la Plaza Palmares y una mudanza de la oficina principal de la ciudad, hacia un área más estratégica para facilitar el acceso a nuestros socios, en este orden el traslado se hace a la zona de Alto de la Javiela que colinda con la Villa Olímpica y la urbanización Toribio Piantini, la avenida que estaría justo al frente es: Avenida Frank Grullón cerca de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Regional Nordeste (UASD) y del nuevo Hospital

Regional Universitario San Vicente de Paúl, hacia la salida a Nagua.

Estos movimientos, nos ayudan a la fidelización de socios actuales y captación de nuevos socios, lo cual representará un crecimiento transversal hacia toda la provincia Duarte.

En este mismo sentido, para el mejor servicio y sostenibilidad de la institución, centrada en el Socio, también para la Zona Este, en este caso la Oficina de Bávaro que está actualmente ubicada en Friusa, la movemos hacia la Av. Barceló, Km 2, Verón Bávaro, con estos traslados garantizamos más seguridad y mejor acceso para una mejor oferta de servicios para los actuales y futuros socios de la cooperativa.

La visión de la Cooperativa está marcada por la innovación centrada en una atención de calidad y con estas acciones, gestionamos para favorecer la institucionalidad y el crecimiento de nuestra Cooperativa como referente del sector, que tan dignamente representamos.

En resumen, hemos enfrentado desafíos importantes, pero también hemos logrado avances significativos en nuestra cooperativa. Estamos comprometidos con la innovación, la transparencia y el crecimiento sostenible. Agradezco a nuestros socios, colaboradores y directivos por su apoyo y dedicación. Juntos, seguiremos trabajando para alcanzar nuestra visión y fortalecer nuestra posición en el sector.



Consejo de Administración





Dr. Francisco Enrique
Estepan Herrera
Presidente



Dr. Andrés Roberto
Rivas Peña
Vice-Presidente



Dr. José Del Carmen
Mojica Sánchez
Secretario



Lic. Evaristo
Cross Castillo
Tesorero



Dr. José Rafael
Ascanio Gómez Quezada
Vocal



Dr. Francisco Oscar
Espino Torres
Vocal



Dr. Nicolás De Jesús
Rodríguez Tejada
Suplente



Dr. Adriano de Jesús
Pérez Santiago
Suplente

Informe Consejo de Administración

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Saludos nuevamente, estamos presente para rendir un informe de las actividades y los logros en este periodo del Consejo de Administración en esta XLVII Asamblea General Anual de Socios y XV por Delegados 2024, para extenderle un caluroso saludo a nuestros directivos centrales y distritales, delegados, a la gerencia general la cual se está estrenando en este periodo y aprovechamos para darle la más cordial bienvenida al Lic. Héctor Enmanuel Saba García, esperando que su integración llene las expectativas que necesita nuestra institución para mantener un desarrollo sostenido, como lo hemos hecho hasta ahora, además de permanecer brindando a nuestros socios un excelente servicio. Nuestro propósito es preservar la gobernanza y gobernabilidad para mantener el equilibrio que necesitan estas instituciones de servicio solidario. A nuestros colaboradores, a las autoridades presentes, del **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), a la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), a nuestra Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (FENCOOP) y a nuestros socios que son la razón de ser de nuestra existencia, a los invitados especiales y prensa presentes.**

Como ustedes saben estimados delegados y público en general permítame presentarle el Consejo de Administración encargado de la dirección de nuestra cooperativa compuesto por los doctores:

Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente

Andrés Roberto Rivas Peña
Vicepresidente

José del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Evaristo Cross Castillo
Tesorero

José Rafael Antonio Ascanio Gómez Quezada
Vocal

Adriano de Jesús Pérez Santiago
Vocal

Francisco Oscar Espino Torres
Vocal

Nicolás de Jesús Rodríguez Tejada
Suplente

www.coopmedica.com

Este período comprendido desde la última asamblea general celebrada en agosto 25 del año 2024 hasta la fecha, como es costumbre en nuestra cooperativa celebramos reuniones semanales con poca necesidad de reuniones extraordinarias. En estas reuniones tratamos temas importantes, leemos los informes, aprobamos propuestas y proyectos de diferentes áreas tanto de los sistemas operativo y normativo para dar continuidad de las operaciones realizadas en nuestra cooperativa, así como el servicio que debemos brindar a nuestros socios, también observamos el desenvolvimiento en el día a día. En ese mismo mes cinco días después de la asamblea el día 30 renuncia nuestro Gerente General, el Lic. Bienvenido Soto.

Durante este período sin gerente asumió el cargo interino el Lic. Evaristo Cross Castillo, tesorero de nuestro consejo según lo establecido en la ley y los estatutos. Inmediatamente contratamos una empresa experta además de nombrar una comisión del Consejo de Administración y Talento Humano, para la realización de un concurso en la que participaron cuatro candidatos resultando elegido el Lic. Héctor Enmanuel Saba García, quien está ocupando la Gerencia General desde el mes de abril del año en curso. En este período trabajamos en equipo para mantener las operaciones de la cooperativa. Debo destacar que hubo una dedicación de parte del Lic. Evaristo Cross Castillo y una gobernanza que permitió cubrir la ausencia del Señor Soto.

Durante este período realizamos las siguientes reuniones:

a. Ordinarias 48
b. Comité Ejecutivo 10
c. Consejo Ampliado 12
d. No hubo reuniones extraordinarias
   Capacitaciones de Directivos y Colaboradores

En este periodo recibimos capacitaciones de talleres, seminarios, paneles y conferencias, impartidos por AIRAC, FENCOOP, Departamentos de Educación y Cumplimiento, Proceso, Riesgo, como también las actividades programadas por la Fundación Futuro Solidario, Inc. (FUTUSOL), además asistimos a congresos de Federaciones, del CONACOOP, así como del IDECOOP. Socialización de manuales normas y procedimientos.

El Consejo de Administración mantiene sobre todo un esmerado respaldo al Departamento de Educación por la importancia que reviste la educación en sentido general, tanto social y financiera en nuestro país de acuerdo a las actividades que nos caracterizan.

Realizamos las asambleas Distritales y Seccionales en las diferentes zonas donde tenemos presencia, dando a conocer todas las iniciativas de **COOPMEDICA**, además de los informes financieros. Se eligieron los delegados presentes con voz y voto en esta Asamblea General de Delegados. Todo transcurrió con gran armonía y éxito.

AUDITORÍAS

Auditorías Internas

Se realizaron 27 auditorías internas en las 18 oficinas con la administrativa. Destacando que fortalecimos ese renglón con un sistema automatizado para documentar las auditorias, adquirido y puesto en ejecución en el periodo mencionado. Este vendrá a eficientizar la calidad del trabajo del departamento.

Auditorías Externas

Se realizó la auditoría externa del departamento de cumplimiento de la gestión del año 2023, por la firma Risk Management & Compliance (RMC), cumpliendo así lo requerido por la normativa del IDECOOP 01-17 Régimen de Prevención de Lavado de Activos y la ley 155-17 y su reglamento de aplicación.
En la auditoria financiera correspondiente en el 2024, fuimos auditados por la firma Guzmán Tapia SRL, (PKF), cuyo resultado de su evaluación se registra en esta publicación.

Departamento de Riesgo

Seguimos desarrollando el Departamento de Riesgo, implementando nuevas herramientas para asegurar el patrimonio de nuestros socios y acercándonos a los requisitos de la futura regulación a la que sean sometidas todas las cooperativas y cuya finalidad será establecer un eficiente sistema de control interno. Hicimos las diligencias para adquirir la herramienta para el riesgo operativo con el propósito de seguir fortaleciendo este departamento. También con el propósito de establecer un Sistema de Control Interno.

Soluciones de casos Legales

Hemos trabajado con el Departamento Legal para resolver algunos casos importantes para la cooperativa entre ellos queremos resaltar que personas inescrupulosas han pretendido usurpar nuestro solar situado entre La Española y El Despertar, esquina lateral del Banco Central, pero hemos realizado los trámites legales correspondientes para resolver la situación.

Políticas y reglamentos

Durante este período hemos continuado revisando las políticas y los reglamentos, así como creando nuevas políticas, además de nuevos comités.

Avances Tecnológicos y nuevos proyectos

En este renglón ha avanzado bastante agregando nuevas herramientas tecnológicas además de aplicaciones para la APP.

Seguimos fortaleciendo nuestros canales digitales para brindar una mejor experiencia a nuestros socios. Gracias al apoyo de Paga Todo, hemos ampliado las funcionalidades de la **COOPMEDICA** APP y COOPNET.

Incorporación de:

- Nuevas opciones al catálogo de pago de servicios y recargas telefónicas. Estas mejoras permiten a nuestros socios realizar más gestiones desde la comodidad de sus dispositivos.

- Transferencias interbancarias, que ahora permiten enviar fondos a cuentas en otros bancos directamente desde nuestras plataformas digitales.

- Lanzamiento de la Tarjeta de Débito CoopCash VISA, respaldada por VISA, ha sido un paso clave en la modernización de nuestros servicios financieros.

Durante el período 2023-2024, logramos



avances tecnológicos significativos que responden a los objetivos estratégicos de **COOPMEDICA**. La adopción de soluciones digitales, el fortalecimiento de la seguridad, la estandarización de procesos y la modernización de nuestra infraestructura nos consolidan como una organización preparada para enfrentar los retos del futuro con solidez y visión.

Seguridad de Tecnología de la Información y Comunicación

Avances del Departamento de Seguridad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC)

En el Departamento de Seguridad de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (STIC) hemos continuado fortaleciendo la infraestructura de seguridad tecnológica de nuestra institución, con un enfoque preventivo y alineado a las mejores prácticas del sector. Reforzamos los mecanismos de acceso a nuestros sistemas críticos mediante la implementación de nuevos controles de autenticación, en cumplimiento con nuestras políticas internas. Seguimos avanzando hacia un entorno digital más seguro para todos.

Compra de locales o alquileres para fines de oficinas

En este periodo por el alto riesgo que significa el sector de Friusa, trasladamos la oficina de Friusa Bávaro hacia la Plaza BEA en la Avenida Barceló km2, Verón Bávaro.
En San Francisco de Macorís, estaremos mudando la oficina actual para la plaza Palmares como punto expreso y logístico, además estaremos en la zona de Alto de

la Javiela que colinda con la Villa Olímpica y la urbanización Toribio Piantini, la avenida que estaría justo al frente es: Avenida Frank Grullón cerca de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, regional Nordeste (UASD) y del nuevo Hospital Regional Universitario San Vicente de Paúl, hacia la salida a Nagua.

Relaciones con la Fundación Futuro Solidario Inc. (FUTUSOL)

Durante este período mantuvimos muy buenas relaciones, apoyando las ejecutorias de nuestra Fundación Futuro Solidario, Inc. (FUTUSOL), la que ha venido desarrollando diversas actividades en las comunidades donde estamos presentes. Apoyamos las iniciativas con el Programa de Prevención y Seguimiento del Embarazo en las Adolescentes (PRESEA) así como la Carrera Camina y Corre por tu Salud 5k, en su tercera versión.

Relaciones con la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV)

Mantenemos muy buenas relaciones con la DGRV, la cual nos da soporte para las herramientas que estamos implementando.

Presidencia de AIRAC para el periodo 2024-2025

Desde el 14 de septiembre **COOPMEDICA**, ocupa la presidencia de AIRAC y nos ha correspondido el privilegio de representarla, recayendo en mi persona ocupando la presidencia de dicha entidad de donde se ha podido impulsar y reforzar el desarrollo de las cooperativas afiliadas a través de representación gremial, asistencia técnica. Capacitación, innovación tecnológica, promoción de proyectos comunes y la superación de las cooperativas asociadas.

Mes de junio del 2025

DESCRIPCIÓN ECONÓMICA MES DE JUNIO DEL 2025	
1. ACTIVOS:	14,056,627,332.98
2. CARTERA DE CRÉDITO:	10,903,381,816.64
3. DEPÓSITO DE AHORRO:	1,779,517,909.95
4. DEPÓSITO A PLAZO:	6,275,095,804.46
5. APORTACIONES:	2,123,014,845.00
RESULTADOS DEL PRESENTE EJERCICIO:	382,589,512.34

La Gerencia General dará una explicación e información más detallada sobres estos asuntos financieros.

En **COOPMEDICA**, cerramos este período con logros significativos en tecnología, educación y gobernanza. Implementamos nuevas herramientas para mejorar la seguridad y la eficiencia de nuestros servicios, fortaleciendo nuestra presencia en la comunidad. Agradecemos el apoyo de nuestros socios y colaboradores, y nos comprometemos a seguir innovando y mejorando para satisfacer las necesidades de nuestros miembros. Estamos emocionados por el futuro y por las oportunidades que se avecinan para seguir creciendo y protegiendo el futuro de nuestros socios tal como es su slogan de **COOPMEDICA** ¡PROTEGIENDO TU FUTURO!

DESCRIPCIÓN ECONÓMICA AL 31 DE DICIEMBRE 2024	
1. ACTIVOS:	12,249,961,345
2. CARTERA DE CRÉDITO:	10,112,636,469
3. AHORROS:	1,690,414,294
4. PLAZOS FIJOS:	5,816,382,493
5. APORTACIONES:	1,866,364,455
RESULTADOS DEL EJERCICIO:	636,047,980



Informe Comité de Crédito

Señores directores de los órganos centrales, señores delegados, representantes del IDECOOP, AIRAC y FENCOOP, cooperativas e instituciones amigas, colaboradores y amigos, señoras y señores:

En nombre del Comité de Crédito de esta prestigiosa institución, queremos agradecer al todopoderoso por permitirnos cumplir con las tareas asignadas en la ley 127-64 sobre asociaciones cooperativas de fecha 27 de enero de 1964. Nuestro objetivo es apoyar a la Gerencia General y al Consejo de Administración en la revisión, análisis y aprobación de créditos, así como en la administración de la cartera de estos, mediante una gestión efectiva que permita el retorno del financiamiento concedido a los socios.

Actividades Relevantes del Año 2024

Reuniones y Participación

- **Reuniones Ordinarias:** Realizamos una reunión ordinaria semanal, acumulando un total de 67 reuniones en el año.

- **Reuniones del Consejo de Administración:** Asistimos como invitados a 12 reuniones del Consejo Ampliado.

Adherencia a Políticas y Capacitación

- **Políticas de Crédito:** Ejecutamos nuestro trabajo conforme a las políticas del reglamento de crédito, con flexibilidad para adaptarnos a los cambios del entorno financiero.

- **Capacitación:** Participamos en cursos y conferencias para ampliar nuestros conocimientos relativos al área de crédito.

Proceso de Aprobación de Préstamos

- **Dirección de Préstamos:** Los préstamos se otorgaron bajo la supervisión de dos comités: el comité técnico y el comité de crédito, además de la fábrica de crédito. Nuestro comité de crédito fue el árbitro final en la aprobación de los préstamos.

- **Agilización de Desembolsos:** Implementamos métodos de análisis que permitieron una mayor agilización en el desembolso de los préstamos.

Gestión de la Cartera de Créditos

- **Niveles de Retorno:** Mantuvimos niveles de retorno que nos posicionan como una cooperativa relevante dentro del sistema AIRAC, con una mora de 6.33%.



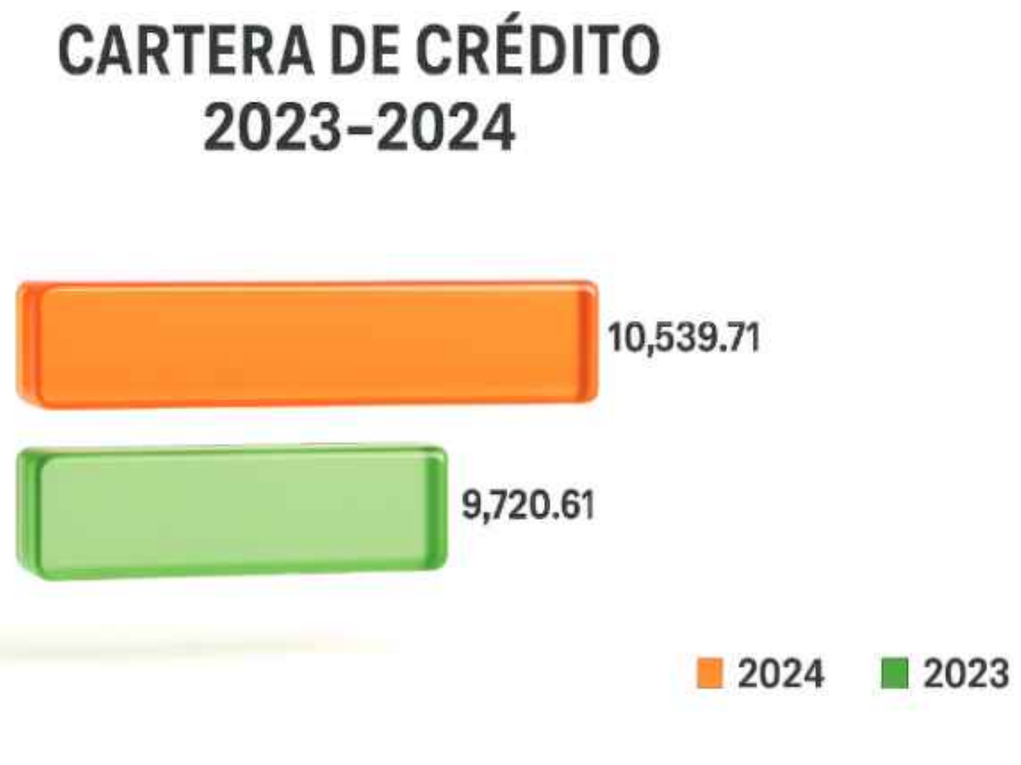
Resultados de Créditos Aprobados

Durante el año 2024, hemos contribuido a satisfacer las necesidades personales de nuestros asociados en diversos sectores económicos. A continuación, se detallan los resultados:

Sector Económico	Cantidad de Solicitudes	Monto Solicitado	Monto Aprobada	Cantidad Aprobada
Consumo Personal	9,837	4.393.225,519	3.256.343,129	8,396
electrodomésticos	441	19,975,012	13.562,153	305
Comercio	177	1.214.037.508	936.275.179	144
Propiedad O Vivienda	123	883.227.426	583.234,881	91
Prendario	73	138.625.966	105.601,241	51
Transporte	44	53.603.196	49.460.548	40
Equipo Médico	43	100.265.174	70.554.356	35
Préstamos Escolares	42	1.641.941	1.561.291	39
Totales	10,780	6.804.601,742	5.016.592,778	9,101

Crecimiento de la Cartera de Créditos

La cartera de créditos se incrementó en un 8.43% con relación al año anterior, alcanzando los 10,539,707,288, con un crecimiento absoluto de 819,093,942.



Queremos reconocer la entrega en el trabajo de la administradora de la Cartera de Crédito, las oportunas decisiones del Consejo de Administración y la sabia y certera orientación de la Gerencia General. A todos, gracias del alma.

Lic. Robert Persio Cabrera López
Presidente

Licda. Cándida Rosa Stark Diaz
Vocal

Dra. Mercedes Báez Morales
Secretaria

Lcdo. Nelson Antonio Liz Santana
Suplente

Informe Comisión de Educación





La educación para **COOPMEDICA** continúa desempeñando un rol esencial en el fortalecimiento de sus socios y el impulso del desarrollo sostenible de nuestras comunidades. Tal como nos inspira nuestro lema, "Protegiendo tu futuro", reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de cada asociado y con la transformación positiva de nuestro entorno.

Presentamos a continuación el informe de la Comisión de Educación correspondiente al periodo 2024-2025, el cual recoge con orgullo y transparencia las acciones y programas ejecutados durante este periodo. La Comisión de Educación ha trabajado con dedicación y compromiso para mantener vivos los principios y valores cooperativos, apostando por una educación integral que potencia el crecimiento personal y profesional de nuestros socios.

Nuestra misión ha sido, y seguirá siendo, diseñar y ofrecer programas educativos y actividades formativas que respondan a las necesidades de nuestra comunidad, alineados siempre con la esencia y el ADN de nuestra cooperativa.

En este informe detallaremos los logros alcanzados, incluyendo:

- La participación de los socios en las actividades educativas.

- El fortalecimiento de las competencias en educación financiera y cooperativa.

- La promoción del bienestar integral, abordando tanto la salud física como la salud mental.

- El desarrollo de habilidades, valores y competencias que potencian el liderazgo y el espíritu emprendedor.

- La consolidación del sentido de pertenencia y compromiso con **COOPMEDICA**.

A lo largo del presente documento se describe el desarrollo de programas de educación financiera, educación cooperativa, salud y bienestar, así como actividades recreativas y culturales, todo con el propósito de impulsar el desarrollo integral de nuestros socios. Este esfuerzo sostenido reafirma nuestro compromiso con los valores de solidaridad, democracia y participación que nos definen como cooperativa.

EDUCACIÓN FINANCIERA:

- Charla Finanzas Para Emprendedores realizada en la Dirección Provincial de Salud, Puerto Plata, por la Licda. Yudelka Taveras el día 06 de agosto del 2024.

- Charla Organizando tus Finanzas realizada en el Hospital Dermatológico de Santiago, por la Licda. Ángela Quisqueya García el día 15 de agosto del 2024.

- Charla Organizando tus Finanzas realizada en el Colegio Alic Puerto Plata, por la Licda. Kisaira Heredia el día 15 de agosto del 2024.

- Charla Medida de Seguridad de los Billetes realizada en el Centro Médico Cedes, Bávaro impartido por Licda. Claudia Burgos el día 26 de septiembre del 2024.

- Charla Importancia del Ahorro realizada en el Centro Educativo Cristiano Nuevo Amanecer, Santiago, por la Licda. Yudelka Taveras el día 30 de octubre del 2024.

- Charla Educación Financiera realizado en el Restaurante Shia La Vega el día 15 de noviembre del 2024 por FENCOOP.

- Charla Prevención de la Violencia, Emprendimiento y empoderamiento Económico realizado en la Casa Comunitaria de Moca el día 28 de noviembre del 2024 por Luz Aida Placencia.

- Charla Finanzas Personales realizada en el Liceo Adalgiza Pérez, Santiago, por la Licda. Yudelka Taveras, el 06 febrero 2025.

- Charla Plan Financiero Inteligente realizada en Club de Visitadores a Médicos, Santiago por la Licda. Yudelka Taveras el día 08 de febrero del 2025.

- Charla Finanzas Personales realizada en Sucursal SFM, por la Licda. Yudelka Taveras, el 18 febrero 2025.

- Charla Finanzas Para Emprendedores realizada en la Clínica Brugal, Puerto Plata, por la Lic. Ángelo De Jesús Díaz el día 20 de febrero del 2025.

- Taller Finanzas Básicas y Planificación Financiera realizada en el Restaurante Shia de La Vega, por la Licda. Yarah Delgado, el 21 febrero 2025.

- Charla Finanzas Personales realizada en el Liceo José Mercedes Alvino, Canabacoa, por la Licda. Yudelka Taveras, el 28 marzo 2025.

- Charla Educación Financiera realizado en el Restaurante Shia La Vega el día 15 de noviembre del 2024 por FENCOOP.

- Charla Beneficios e Importancia del Ahorro realizada en el hospital Dr. Jaime Mota, Barahona por la Licda. Bernarda Santana, el 09 de abril 2025.

- Charla Las Emociones Como Inciden en las Finanzas realizada en el politécnico Mercedes Cabral de León, Laguna Prieta, por la Licda. Yudelka Taveras el día 06 de mayo del 2025.

- Charla Conecta con tu Poder Financiero realizada en el hospital Traumatológico de La Vega por la Licda. Yudelka Taveras el día 09 de mayo del 2025.

- Charla Conecta con tu Poder Financiero realizada en el hospital Juan XXIII, Santiago por la Licda. Yudelka Taveras el día 15 de mayo del 2025.

- Charlas sobre Ahorro Infantil, Se desarrollaron diversas conferencias enfocadas en el Ahorro Infantil, con la finalidad de transmitir conocimientos relevantes sobre la práctica del ahorro desde la niñez. Estas iniciativas destacaron la relevancia de la educación financiera en la formación de los niños y jóvenes en las provincias de Santiago, La Vega, Moca, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, La Romana, Santo Domingo y Barahona.

FORMACIÓN COOPERATIVA:

- Taller Mitos y Realidades Sobre la Ley 155-17 Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo realizada en el Centro león, Santiago por el Lic. Emerson Díaz Cabral el 08 de agosto del 2024.

- Taller Cooperativismo impartida en Santiago por FENCOOP el día 20 de septiembre del 2024 en UCATESI la Vega.

- Taller Cooperativismo impartida en el Hotel Costa Marimar, Barahona por FENCOOP el día 10 de octubre del 2024

- Taller Cooperativismo impartida en la Parroquia Santa Ana, San Francisco de Macorís por FENCOOP el día 8 de octubre del 2024.

- Taller Cooperativismo impartida en el Hotel Melina, Higüey por FENCOOP el día 17 de octubre del 2024.

- Taller Cooperativismo impartida en la Sucursal de **COOPMEDICA** Laguna Prieta, Santiago FENCOOP, el día 17 de octubre del 2024.

- Taller Órganos de Gobierno impartida en el Restaurante Shia, La Vega por FENCOOP el día 18 de octubre del 2024.

- Taller de Prevención Contra el Lavado de Activos realizado el 23 de noviembre del 2024 por la Licda. Giny Monzón.

- Taller Modelo Cooperativo impartido en la Sucursal de **COOPMEDICA** SPM por FENCOOP el día 16,24 y 25 de enero 2025.

- Taller Liderazgo y Sostenibilidad en la Cooperativa impartida en Paola Festejos, Santiago por Licda. Margie Aquino el Día 01 de febrero 2025.

- Formación Integral Para Dirigentes Cooperativistas en Santiago por FENCOOP en los meses de febrero a marzo 2025.



- Charla Organiza tu Negocio, realizada en el Restaurante Shia de La Vega por el Lic. Ángelo Díaz el día 06 de marzo del 2025.

- Taller Modelo Cooperativo realizado en el Club de Visitadores a Médicos, Santiago, en el mes de marzo del 2025 por FENCOOP.

- Charla Organiza tu Negocio, realizada en Plaza Don Ernesto, Higüey por el Lic. Ángelo Díaz el día 14 de mayo del 2025.

SALUD Y BIENESTAR:

- Jornada de Salud realizada en el supermercado Porvenir, SFM el día 10 de agosto del 2024.

- Charla Salud del Corazón realizada en el Centro Clínico y diagnóstico SFM el día 20 de septiembre del 2024 por Dra. Élida Vargas.

- Charla Salud del Corazón realizada en el Hospital José María Cabral y Báez, Santiago el día 27 de septiembre del 2024 por Dra. Efigenia Figuereo.

- Charla Auto Examen y Salud Mamaria: Cuidando Tu Bienestar realizada en el Colegio Alic, Puerto Plata el día 10 de octubre del 2024 por Dr. Albert Carvajal.

- Charla Prevención del Cáncer de Mama realizada en Maternidad René Klan de Guzmán, Santiago el día 16 de

octubre del 2024 por la Dr. Plinio Lora.
• Charla Cáncer de Mama ¿Qué Hacer y Como Prevenirlo? realizada en Mujeres del Cibao, Santiago el día 19 de octubre del 2024 por la Dr. Luis Peña.

• Charla **COOPMEDICA** Se Une a la Causa realizada en el Centro de Convenciones y Cultura UTESA, Santiago el día 22 de octubre del 2023 por el Dra. Katty Sánchez y Licda. Ileana Flores.

• Charla Salud Mental y Manejo del Estrés realizada en el Hospital Traumatológico de La Vega impartido por la Licda. Marcia Rodríguez el día 29 de octubre del 2024.

• Charla Prevención del Cáncer de Mama realizada en UTESA recinto Moca el día 31 de octubre del 2024 por la Dra. Julissa Castillo.

• Charla Cuida tu Corazón, Cuida tu Vida realizada en el Restaurante Shia de La Vega impartido por la Dra. Rafaelina Concepción el 12 de febrero 2025.

• Charla Humanización en los Servicios de Salud realizada en el Centro Médico Cibao, Santiago impartido por la Licda. Yvetsy Marte el día 07 de mayo del 2025.

• Charla Salud Femenina Comprendiendo el Cáncer Uterino y el VPH realizada en el hospital Dr. Pedro Emilio de Marchena, Bonao impartido por el Dr. Plinio Lora el día 26 de marzo del 2024.

• Jornada Hipertensión Arterial, Conócela y Contrólala realizada en el parque Ercilia Pepín, Santiago el día 16 de mayo del 2025.

• Curso de Primeros Auxilios realizado en la Escuela Venezuela, Santiago por la Licda. Ana Rita García el día 27 de mayo del 2025.



DESARROLLO PERSONAL:

• Taller Trabajo en Equipo realizado la Asociación de Visitadores a Médicos, Santiago el día 21 de agosto del 2024 por la Licda. Miguelina Pérez.

• Taller Bienestar Emocional, Manejo de la Ansiedad y el Estrés realizado por la Fundación Mujer Iglesia Santiago el día 11 de septiembre del 2024 por la Licda. Marcia Rodríguez.

• Taller de Primeros Auxilios para Moto Conchos realizado en la Dirección Provincial de Salud en Puerto Plata el día 13 de septiembre del 2024 por la Defensa Civil.

• Taller de Comunicación Asertiva realizado en el Salón Bistró La Antillana, Santiago el día 26 de septiembre del 2024 por Sra. Mónica Estévez.

• Charla Cultura de Paz realizado en el Politécnico Alquiles Calderón, Moca, el día 27 de septiembre del 2024 por la Magistrada Luz Aida Plascencia.

• Taller Liderazgo Situacional, Líder Positivo realizado en el Jardín Botánico, Santiago el día 11 de octubre del 2024 por la Licda. Josmery Rosario.

• Taller de Oratoria realizado en el Centro León de Santiago el día 26 de octubre del 2024.

• Taller Emprendimiento Para Jóvenes realizado en el Restaurante Shia de La Vega el día 17 de enero del 2025 por el Licda. Yarah Delgado.

• Taller Desarrollo De Modelos de Negocio realizado en el Restaurante Shia de La Vega el día 11 de enero del 2025 por el Licda. Yarah Delgado.

• Charla Cultura de Paz realizado en el Colegio Salomé Ureña, Moca, el día 20 de febrero del 2025 por Sra. Aida Placencia.

• Taller Trabajo en Equipo realizado el Hospital Docente SEMMNA, Santiago el día 12 de marzo del 2025 por la Licda. Miguelina Pérez.

• Taller Resolución de Conflictos realizado en el Hospital Dr. Jaime Mota en Barahona por la Licda. Yinet Morillo el día 8 de abril del 2025.

• Charla Cuidándome Para Cuidar, Bienestar Emocional y Salud Mental en Acción realizado en el Hospital José María Cabral y Báez por Centro Proyecta el día 06 de mayo del 2025.

• Charla Dando lo Mejor de Mí realizada en el hospital Dr. Federico Leopoldo Lavandier por la Licda. Yvetsy Marte el día 08 de mayo del 2025.

• Charla Una Dosis de Amor Propio realizada en el Hospital Dr. Toribio Bencosme, Moca por la Licda. Ana Ovalles el día 23 de mayo del 2025.

ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO Y RECREATIVAS:

• Charla Educación Vial impartido en el Liceo Francisco Manuel Espaillat, Santiago el día 19 de septiembre del 2024 por FUNTUEP.

• Taller Manualidades realizado en el Centro Educativo Pro. Ramón Del Orbe, La Vega el día 15 de septiembre del 2024.

• Tarde Feliz realizado en el Hospicio San Vicente de Paul, Santiago el día 13 de noviembre del 2024.

• Jornada Cultural Educación y Seguridad Vial, impartido en La Romana y SPM los días 17 y 18 de febrero del 2025.

• Desfile por la Independencia realizado en la Parroquia San Antonio de Padua el día 27 de febrero del 2025.

• Taller Estrategia de Marketing realizado en el restaurante Shia de La Vega el día 28 de febrero del 2025.

• Taller Emprendimiento de Velones realizado en la Dirección Provincial de Salud, Puerto Plata el día 13 de marzo del 2025.



• Taller Emprendimiento de Jabones realizado en la Fundación Voz Para Sordos, La Vega el día 17 de marzo del 2025.
• Taller Emprendimiento el Arte de la Sublimación realizado en la Sucursal de Laguna Prieta, Santiago el día 18 de marzo del 2025.

• Taller Emprendimiento Picaderas Frías realizado en la Sucursal de SFM, Santiago el día 20 de marzo del 2025.

• Taller Emprendimiento de Jabones Artesanales realizado en la Sucursal de Bella Terra, Santiago el día 26 de marzo del 2025.

• Jornada Cultural Educación y Seguridad Vial, impartido en SFM el día 10 de abril del 2025 por FUNTUEP.

• Jornada Cultural Educación y Seguridad Vial, impartido en Laguna Prieta, Santiago el día 10 de abril del 2025 por FUNTUEP.

ACTIVIDADES DESTACADAS:

• Mitos y Realidades Sobre la Ley 155-17: En el marco de octubre, mes en que se conmemora el Día Nacional contra el Lavado de Activos, celebramos la Charla Mitos y Realidades Sobre la Ley 155-17, impartida por el reconocido experto Emerson Díaz Cabra. Durante esta actividad exploramos estrategias, compartimos conocimientos y fortalecimos nuestro compromiso con la transparencia y la integridad.

• Comprensión, Prevención Y Tratamiento Del Cáncer De Mama: **COOPMEDICA** se une a esta causa para sensibilizar y concientizar a las mujeres, sobre la importancia de realizarse un examen de mama regularmente, con la finalidad de detectar cualquier signo o anomalía. Cientos de mujeres se dieron cita al evento a cargo de la Dra. Katy Sánchez y la Licda. Iliana Flores.

• Pasadía Educativo Familiar: Como una manera de honrar el mes de la familia, celebramos con gran entusiasmo el Pasadía Educativo Familiar de los socios en el Centro Vocacional de Santiago. Cientos de socios acompañados de sus familias se dieron cita al concurrido encuentro para resaltar los valores de amor propio incondicional, confianza, compromiso, comunicación y trabajo en equipo que demanda el ambiente hogareño.

• Patria Viva: Un viaje en el tiempo para celebrar nuestra independencia, junto al museo de los Héroes de la Restauración, se vivió una experiencia

única con un museo viviente que relató la historia de nuestra Independencia. Más de 700 estudiantes y turistas fueron testigos de este recorrido lleno de historia y patriotismo.

• Madres Que Dejan Huellas, El Arte De Servir Con Amor: Celebramos este regalo de la vida con una conferencia excepcional dedicada a todas esas mujeres que marcan nuestra historia con sus presencias, con sus palabras y, sobre todo, con sus ejemplos. La reconocida expositora Indira Zarzuela nos guio a lo largo de un espacio cargado de emoción, aprendizaje y reflexión. A través de su ponencia, nos recordó que servir con amor es un acto de entrega y una forma poderosa de transformar vidas.

• Feria De Emprendimiento **COOPMEDICA** Joven: Jóvenes talentosos presentaron con orgullo sus emprendimientos, demostrando que la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor no tienen edad. Esta feria fue el resultado del compromiso del proyecto educativo juvenil **COOPMEDICA** Joven, que impulsa a nuevas generaciones a construir un futuro con propósito.

PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

• Conferencia: Visión Geopolítica de la Española por la Federación Regional de Cooperativas del Cibao Central, inc. (FECOOPCEN) impartida por el maestro Iván Gatón en fecha 18 de marzo 2025.

• Seminario Internacional de Cooperativismo por la Federación Regional de Cooperativas del Cibao Central, inc. (FECOOPCEN) en fecha del 11 al 13 de abril de 2025.

ALCANCE DE LA FORMACIÓN A LOS SOCIOS Y LA COMUNIDAD

Para un total invertido en la reserva educativa de RD$12,902,095.66.

Durante este periodo 2024-2025, la Comisión de Educación ha reafirmado su compromiso con el fortalecimiento del cooperativismo en la República Dominicana, desarrollando e implementando programas educativos que contribuyen significativamente a la calidad de vida y al conocimiento de nuestros socios y la comunidad.

ÁREA DE FORMACIÓN	PERSONAS IMPACTADAS	CANTIDAD DE ACTIVIDADES
EDUCACIÓN FINANCIERA	6.889	61
FORMACIÓN COOPERATIVA	634	14
SALUD Y BIENESTAR	2.065	14
ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO	2.712	13
DESARROLLO PERSONAL	710	13
TOTAL	12.010	117

Gracias a la dedicación y esfuerzo conjunto de nuestro equipo, logramos impactar de manera positiva a más de 12,010 personas, fomentando la educación financiera, la salud integral, el liderazgo y el sentido de pertenencia cooperativo.

Nos sentimos orgullosos de los logros alcanzados y, con entusiasmo, auguramos la continuidad de esta labor en beneficio de nuestros asociados y de toda la comunidad. Estamos comprometidos con seguir impulsando la educación cooperativa, el desarrollo integral y la solidaridad, pilares fundamentales para proteger el futuro de todos.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Alba Lorena Espinal Cruz
Encargada de Educación

Licda. Kiara Noheli Castro Tavera
Asistente de Educación

Informe de la Gerencia General

Señores
Miembros de la Mesa Principal,
Representantes del IDECOOP, AIRAC, FENCOOP,
Delegados, Socios, Invitados Especiales,
Cooperativas Hermanas que nos visitan,
Relacionados y Amigos,
Invitados Todos:

Es para mí un honor y un privilegio presentar ante esta magna asamblea el Informe Anual de la Gerencia General de **COOPMEDICA**, correspondiente al ejercicio fiscal finalizado el 31 de diciembre de 2024. Este informe no es solo una rendición de cuentas: es una celebración de los logros compartidos, una reafirmación de nuestro compromiso social y una invitación a seguir construyendo juntos el futuro que merecemos.

Misión, Visión y Valores: El Norte que Nos Inspira

Nuestra misión es clara y poderosa: desarrollar actividades financieras con calidad, equidad y responsabilidad social, protegiendo el futuro de nuestros asociados.

Nuestra visión nos impulsa a ser una cooperativa líder, solidaria, con capital humano calificado y tecnología avanzada, comprometida en satisfacer las necesidades económicas y sociales del sector salud y demás asociados.

Nuestros valores —transparencia, honestidad, responsabilidad, cooperación, productividad, integridad, trabajo en equipo, respeto, confianza, entusiasmo, compromiso y resiliencia— son los cimientos éticos de cada decisión y acción que emprendemos.

I. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL: LIDERAZGO, SOLIDARIDAD Y FUTURO

Durante 2024, **COOPMEDICA** se consolidó como el referente de la inclusión financiera, la innovación social y la sostenibilidad en el sector cooperativo dominicano. Cada estrategia, cada producto y cada servicio han sido diseñados para responder a las necesidades reales de nuestros asociados, guiados por la convicción de que el bienestar colectivo es el único camino hacia el desarrollo sostenible.

La estrategia institucional se centró en tres ejes fundamentales:

- **Cercanía y confianza:** Fortalecimos la relación con nuestras comunidades, escuchando activamente a nuestros



Lic. Héctor Enmanuel
Saba García.

socios y adaptando nuestras soluciones a sus expectativas y aspiraciones.

- **Innovación y diversificación:** Ampliamos nuestro portafolio de productos y servicios, integrando tecnología avanzada y procesos ágiles para servir con mayor eficiencia y calidez
.
- **Gestión responsable y sostenible:** Priorizamos la prudencia financiera, la transparencia y el cumplimiento normativo, reafirmando nuestro compromiso con la ética y la excelencia.

II. RESULTADOS FINANCIEROS: SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y CRECIMIENTO SOSTENIDO

Crecimiento del Volumen de Negocios y Estructura Financiera



COOPMEDICA cerró 2024 con activos netos por RD$12,250 millones, un crecimiento del 7.1% respecto al año anterior, reflejando la confianza inquebrantable de nuestros asociados y la efectividad de nuestras políticas de inclusión financiera y desarrollo económico.



La cartera de crédito, principal motor del desarrollo de nuestros socios alcanzó los RD$10,540 millones, representando el 86% de los activos totales y un aumento del 8.4%. Cada crédito otorgado es una historia de progreso, un sueño que se materializa gracias a la solidez y visión de nuestra cooperativa.



Los excedentes netos experimentaron un crecimiento absoluto de RD$68.6 millones, cerrando el año en RD$367 millones, lo que representa un incremento del 23.5%. Este resultado es fruto de una gestión eficiente, ética y orientada siempre al beneficio colectivo.

Captaciones y Patrimonio: Confianza y Respaldo de Nuestros Socios

La confianza de nuestros socios se traduce en cifras contundentes:



- **Depósitos de ahorro:** RD$1,690 millones (+11.7%).



• **Depósitos a plazo fijo:** RD$5,816 millones (+0.3%).

•



Captaciones totales: RD$7,507 millones (+2.7%).

• **Aportaciones sociales:** Crecimiento extraordinario del 33.8%, fortaleciendo el patrimonio y reafirmando la participación en el modelo solidario.



Indicadores Financieros Clave: Fortaleza y Sostenibilidad

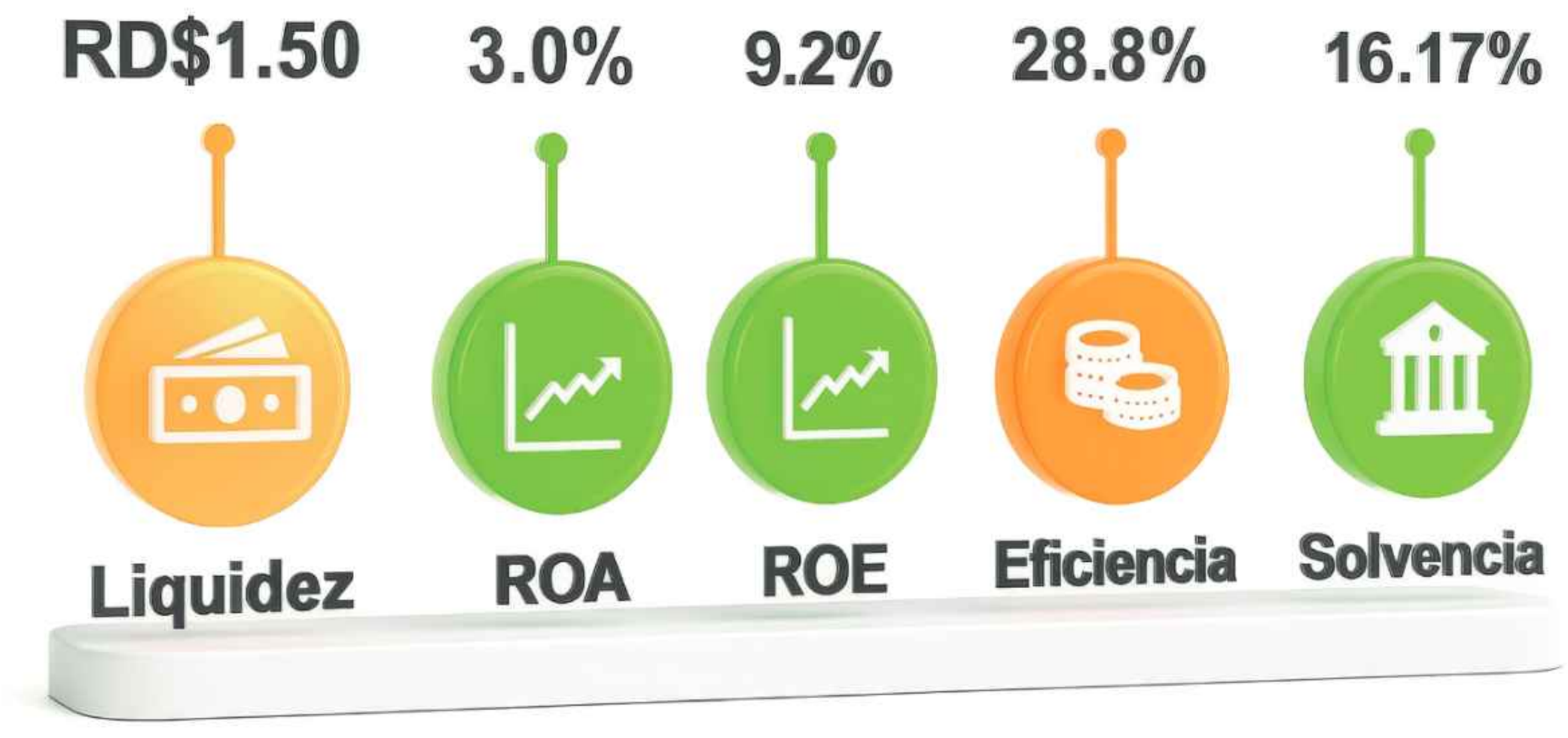
Detrás de cada cifra hay una historia de gestión profesional y visión de largo plazo. Nuestros principales indicadores financieros muestran una cooperativa robusta, eficiente y lista para enfrentar cualquier desafío:

• **Liquidez:** Por cada peso de deuda a corto plazo, **COOPMEDICA** cuenta con RD$1.50 de activos líquidos, lo que garantiza la capacidad de cumplir con todas las obligaciones y responder a las necesidades de los socios en cualquier momento.

• **Rentabilidad:** El retorno sobre activos (ROA) subió a 3.0%, y el retorno sobre patrimonio (ROE) se mantiene en 9.2%, cifras que demuestran que cada peso invertido por nuestros asociados se multiplica y retorna en beneficios tangibles para todos.

• **Eficiencia:** Gastamos menos para servir mejor. Nuestro índice de eficiencia operativa bajó a 28.8%, lo que significa que una mayor parte de los ingresos se destina a excedentes y beneficios para los socios, en lugar de gastos administrativos.

• **Solvencia:** Nuestro índice de solvencia cerró en 16.17, muy por encima de los



mínimos regulatorios requeridos, lo que se traduce en un respaldo patrimonial fuerte y en la tranquilidad de saber que **COOPMEDICA** está preparada para el futuro.

Cartera Afectada	Mora por Cuota	Provisión Cartera Crédito
6.33%	1.99%	133.73%
		RD$427 Millones

MOROSIDAD Y COBERTURA DE CARTERA EN RIESGO

Durante el ejercicio 2024, **COOPMEDICA** consolidó su posición como referente en la gestión responsable del riesgo crediticio, manteniendo la solidez financiera y el compromiso con sus asociados. Aquí les presentamos los principales indicadores de morosidad y cobertura de cartera en riesgo.

En cuanto a la Gestión de Morosidad

La gestión prudente de la morosidad ha sido clave para garantizar la estabilidad de la cooperativa. Al cierre de 2024, el indicador de mora por cuota se ubicó en 1.99%, reflejando un aumento de 0.36 puntos porcentuales respecto al 2023 (1.63%). Este incremento, aunque moderado, se mantiene dentro de los parámetros de control y responde a un entorno económico desafiante, demostrando la capacidad de respuesta de la institución.

En relación con la cartera afectada, que representa el riesgo potencial dentro del portafolio de crédito, se registró un nivel de 6.33% en 2024, frente al 5.69% del año anterior. La variación de 0.64 puntos porcentuales mantiene este indicador por debajo del umbral de riesgo establecido (7%), evidenciando una gestión activa y eficiente del riesgo crediticio.

Cobertura y Provisiones

La calidad de la cartera de crédito de **COOPMEDICA** se respalda con una política robusta de provisiones y cobertura. En 2024, las reservas constituidas para préstamos vencidos ascendieron a RD$427 millones, lo que representa un incremento de RD$83 millones respecto al año anterior. Esta cifra garantiza una cobertura del 133.73% sobre la cartera en riesgo, superando ampliamente los requerimientos regulatorios y asegurando la protección ante posibles pérdidas crediticias.

La gestión proactiva del riesgo se refleja en el fortalecimiento de las provisiones, permitiendo anticipar y mitigar eventuales impactos negativos en la cartera. Este enfoque preventivo y la disciplina financiera han sido claves para mantener la confianza de los asociados y la estabilidad institucional.

Estos resultados financieros son el reflejo de una gestión prudente, transparente y alineada con los principios cooperativos: el éxito de **COOPMEDICA** es el éxito de cada uno de sus asociados.

Indicador	2023	2024
Razón corriente	RD$1.44	RD$1.50
Margen financiero bruto	RD$1,156 MM	RD$1,354 MM
ROA	2.6%	3.0%
ROE	9.3%	9.2%
Índice de solvencia	15.36%	16.17%
Índice de eficiencia	31.2%	28.8%
Indicador de morosidad	1.63%	1.99%
Cartera Afectada	5.69	6.33%
Reserva para cartera en riesgo	RD$344.0 MM	RD$427.1 MM
Cobertura de cartera en riesgo	142.83%	133.73%

III. Dinamismo Comercial: Crédito para el Desarrollo y la Inclusión

Apoyo al Desarrollo Económico

Durante 2024, la Gerencia de Negocios implementó una visión clara: consolidar el posicionamiento de la cooperativa en mercados estratégicos, fortalecer la relación con las comunidades y generar valor sostenible para los socios.

Se formalizaron 9,329 operaciones de crédito, que representaron un volumen de RD$4,813 millones, distribuidos en sectores vitales como comercio, educación, vivienda y consumo. Este total



representa un aumento del 12% respecto al año anterior, confirmando el dinamismo de nuestro portafolio y la orientación inclusiva de nuestra gestión.

Perfil del Asociado y Crecimiento del Mercado



COOPMEDICA cerró el año con una membresía activa de 68,140 socios (+8.3%), impulsada por una política de cercanía y programas de fidelización.

La participación femenina alcanzó un 60% de la base social, consolidando nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión financiera.



El total de créditos vigentes al cierre fue de 17,787 operaciones activas, reflejo de la confianza y la preferencia de nuestros asociados.

IV. Proyectos Estratégicos y Vinculación con el Mercado

Alianzas Estratégicas con el Sector Salud Durante el año, se llevaron a cabo encuentros especializados con profesionales y directivos del sector salud en las regiones, Norte, Sur y Este del territorio dominicano. Estos encuentros nos permitieron identificar necesidades financieras específicas y desarrollar productos para el sector salud, consolidando nuestra presencia en un nicho de alto valor para nuestra entidad y que se apega a nuestra esencia.

Programa de Capacitación "Conoce tu Negocio"

Implementamos un ciclo de charlas dirigidas a microempresarios, dotándolos de herramientas para una mejor gestión financiera. Esta iniciativa fortaleció la relación con este segmento y fomentó una mayor lealtad hacia nuestra institución a nivel nacional.

V. Desarrollo y Diversificación de Productos

Crédito Mujer

Lanzamos y consolidamos el Crédito Mujer, diseñado para fortalecer la autonomía económica y el emprendimiento femenino. Este producto, con un impacto de RD$68 millones, ha sido clave para el empoderamiento económico y social de nuestras socias.

Crédito para Eficiencia Energética (ECO-PRESTAMO)

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, desarrollamos productos para financiar proyectos de energía limpia y optimización de recursos, atrayendo a un segmento de socios con alta conciencia medioambiental. Durante 2024, se colocaron más de RD$13 millones en este renglón.

Expansión de Microcréditos

Ampliamos la cobertura y los tiempos de respuesta para impulsar los microcréditos, logrando mayor penetración en zonas urbanas y rurales y apoyando el tejido empresarial de base. Durante 2024, se colocaron más de RD$29 millones en microcréditos.

VI. Ferias, Campañas Comerciales y Visibilidad Institucional

Para dinamizar las ventas y aumentar la visibilidad de la marca, ejecutamos múltiples ferias y operativos financieros con excelentes resultados:

- Feria de Vehículos: Facilitamos el acceso a financiamiento para la adquisición de vehículos nuevos y usados.

- Feria de Madres y Padres: Ofrecimos condiciones preferenciales en préstamos durante las temporadas respectivas.

- Campaña "Remodela tu Hogar": Préstamos para la mejora y ampliación de viviendas, con un impacto de RD$20 millones.

- Feria Escolar: Apoyo financiero a familias para gastos del inicio escolar.

- Operativos Especiales en el Sector Salud: Equipos comerciales desplegados en centros de salud clave, maximizando la captación y retención de asociados.

Estas iniciativas permitieron no solo alcanzar las metas de negocios, sino también fortalecer la posición competitiva de **COOPMEDICA**, diversificar el riesgo y profundizar nuestra relación con segmentos de alto potencial.

VII. GESTIÓN INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO: MOTOR DEL CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

En **COOPMEDICA**, el talento humano es el pilar fundamental sobre el cual se construye nuestro presente y se proyecta nuestro futuro. La gestión de nuestro equipo no solo responde a la necesidad de contar con personal calificado, sino que refleja el compromiso institucional de valorar y potenciar el desarrollo humano, en sintonía con nuestros principios cooperativos y nuestra visión de liderazgo solidario.

- **Composición y Diversidad de la Fuerza Laboral**

Durante el ejercicio 2024, la entidad contó con un equipo de 270 colaboradores, de los cuales el 67% son mujeres y el 33% hombres, reafirmando nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión. Este equipo diverso y comprometido es la base sobre la que se cimienta la calidad del servicio y la cercanía con nuestros asociados.

- **Incorporación, Promoción y Reconocimiento**

En línea con el crecimiento institucional, se realizaron 29 procesos de incorporación de nuevos talentos, fortaleciendo la capacidad operativa y asegurando la continuidad generacional de nuestra cultura organizacional. Además, 13 colaboradores fueron ascendidos o promovidos durante el año, acompañando su desarrollo profesional y reconociendo el mérito y la dedicación.

- **Capacitación y Desarrollo Continuo**

El Programa de Capacitación y Desarrollo fue uno de los ejes estratégicos de la gestión de talento humano en 2024. Se llevaron a cabo 67 actividades formativas (talleres, diplomados, congresos y cursos) en áreas clave como educación financiera, negociación, gestión de riesgos, prevención del lavado de activos y liderazgo.

En total, se impartieron 1,063 horas de capacitación, impactando a todos los niveles de la organización y asegurando la actualización permanente de competencias.

- **Bienestar Integral y Clima Organizacional**

El bienestar físico y mental de nuestros colaboradores es una prioridad institucional. Se organizaron jornadas de salud visual, evaluaciones cardiovasculares, simulacros de evacuación y charlas sobre bienestar, alimentación y salud mental, fortaleciendo la resiliencia y el sentido de pertenencia de nuestros equipos.

- **Reconocimiento y Trayectoria**

Se continuó promoviendo el reconocimiento al esfuerzo y la dedicación mediante programas de planes de carrera, reconocimientos a la trayectoria y premiaciones a los hijos meritorios de nuestros colaboradores. Estas iniciativas consolidan una cultura de agradecimiento y motivación, clave para la retención del talento y la excelencia en el servicio.

- Proyección y Compromiso Futuro

El año 2024 representó un periodo de fortalecimiento significativo en el desarrollo humano y profesional. Nuestra visión a futuro se mantiene firme: seguir avanzando y ofreciendo bienestar a nuestros talentos, cimentando así una organización sólida, humana y comprometida, donde el crecimiento financiero va de la mano con el crecimiento de nuestra gente

VIII. RECONOCIMIENTOS A COOPMEDICA POR EVALUACIONES EXTERNAS

COOPMEDICA recibió una clasificación "A" en el Seminario de Evaluación de Indicadores Financieros del Sistema Cooperativo AIRAC, un reconocimiento que valida la solidez, prudencia y excelencia de nuestra gestión financiera. Este logro es el resultado del esfuerzo colectivo y la pasión de todo nuestro equipo humano.

IX. CONCLUSIÓN: COMPROMISO, FUTURO Y ORGULLO COOPERATIVO

COOPMEDICA es más que una entidad financiera: es el hogar de la confianza, la cuna de los sueños y el motor del progreso colectivo. Cada logro es fruto del trabajo, la fe y la visión compartida de miles de dominicanos que han encontrado en esta cooperativa su mejor aliado.

Hoy, reafirmamos nuestra misión de proteger el futuro de nuestros asociados, nuestra visión de liderazgo solidario y nuestro compromiso inquebrantable con los valores que nos hacen únicos.

COOPMEDICA: Donde tus sueños encuentran su mejor aliado, y tu futuro está siempre protegido.

Este informe es testimonio del compromiso, la transparencia y la pasión con la que trabajamos cada día. Gracias por confiar en nosotros. Gracias por ser parte de esta gran familia cooperativa.





Equipo Ejecutivo

Lic. Héctor E. Saba García
Gerencia General

Licda. Carolina Andújar
Gerente de Operaciones y Finanzas

Licda. Elba López
Gerente de Talento Humano

Licda. Miguelina Martínez
Gerente de Negocios

Licda. Lobia Luciano
Gerente de Asuntos Legales

Lic. German Rodríguez
Gerente de Mercadeo

Licda. Yuri Estévez
Gerente de Procesos

Lic. Rubis Gómez
Gerente de Inteligencia de Negocios

Licda. Rosa María García
Gerente de Captaciones

Ing. José Rodríguez
Gerente de Seguridad TI

Ing. Robert Cruz
Gerente de Tecnología de la Información

Licda. Rossy Martínez
Gerente de Riesgo

Licda. Alba Espinal
Encargada Departamento de Educación



Gerencia de Negocios

Héctor Saba
Gerente General.

Miguelina Martínez
Gerente de Negocios.

Coshettis García
Gte. sucursal Sabana Larga.

Mercedes Lantigua
Gte. sucursal Laguna Prieta.

Ileana Monegro
Gte. sucursal Plaza Ulloa.

Félix Minaya
Gte. sucursal Moca.

Rossy López
Gte. sucursal Gurabo

Carlos Suero
Gte. sucursal Bella Terra

Elaine Rodríguez
Gte. sucursal Puerto Plata

Cándido Quiñonez
Gte. sucursal Santo Domingo DN

María Amelia Díaz
Gte. sucursal Santo Domingo Este

Grismaldy Domínguez
Gte. sucursal Colinas Mall

María Isabel Comprés
Gte. sucursal La Vega

Elisa Oviedo
Gte. sucursal SPM

Erick Espiritusanto
Gte. sucursal Bávaro

Madelin Mejía
Gte. sucursal La Romana

Inés Guzmán
Gte. sucursal SFM

Carlos Moreta
Gte. sucursal Barahona

Odalis del Rosario
Gte. sucursal Higüey

Informe del Consejo de Vigilancia



Distinguidos asambleístas:

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo No.18. letra J de la Ley No.127 sobre las asociaciones cooperativas y No.62, letra b de nuestros estatutos, el CONSEJO DE VIGILANCIA se complace en presentar ante ustedes, el informe de las actividades de supervisión, fiscalización y control de la **COOOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES INC., COOPMEDICA**. correspondiente al período comprendido del 28 agosto 2024 al 30 de mayo 2025.

Sostuvimos 10 reuniones presenciales y asistimos a 12 reuniones realizadas por el Consejo Ampliado.

Nuestro Consejo de Vigilancia durante el periodo señalado estuvo además representado en las siguientes comisiones: Comisión de Reclutamiento de Personal, Comité de Auditoría Interna, Comisión de Educación, Comité de Mora, Comité de Gobernanza, Comité de Cumplimiento, Comité de Riesgo, Comité de Adjudicación, Comité Legal, Comité del Plan Estratégico, Comisión de Resolución de Conflictos de Directivos Centrales, Empleados y Socios.

Hicimos visitas a los diferentes departamentos y oficinas de los que dirigen estos departamentos a los que pertenecen, para evaluar las ejecuciones de los procesos y comprobamos que éstos se cumplen correctamente en **COOPMEDICA**.

Además, damos constancia de haber leído y ponderado las resoluciones del Consejo de Administración, sin tener que objetar ninguna de ellas. De igual forma supervisamos la evolución de nuestra cartera de crédito en este año, dando seguimiento a la distribución de la cartera de préstamos en niveles de aprobación y su retorno. Ésta obtuvo un crecimiento de 8.30% con relación al año anterior, reflejando una mora de 6.33%.

También pudimos evidenciar el incremento de las aportaciones en un 33.80% al año anterior. Por los logros alcanzados en éste año (2024) basado en las políticas trazadas por el Consejo de Administración y el equipo operativo para que hoy podamos mostrar en éstas memorias los logros alcanzados; felicitamos al consejo de administración, dirigido por nuestro presidente el Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera y con él a todos sus miembros, al Lic. Robert Persio Cabrera López, presidente del Comité de



Crédito y con él a todos sus miembros, a nuestra Gerente Administrativa de Operaciones Financiera, Licda. Carolina Andújar, a nuestra Gerente de Negocios, Licda. Miguelina de Jesús Martínez Santos y a todos nuestros colaboradores y socios por asumir el rol que a cada uno les pertenece, para que **COOPMEDICA** continúe años tras año protegiendo el futuro de nuestros socios.

Los miembros del Consejo de Vigilancia participamos de la educación continua en educación cooperativista, como asistente a la misma al igual que en supervisión de ellas. Además, participamos de los diferentes Cursos y Talleres que se nos ofrecieron durante este periodo de gestión.

Nos corresponde también dar constancia de la eficiente labor de nuestra fundación Futuro Solidario (FUTUSOL) en las diferentes actividades que desarrolló en este periodo de gestión, en manos de su presidente el Dr. Andrés Roberto Rivas Peña y con él a todos sus directivos. Validamos que las donaciones realizadas tanto a nuestros socios como a las instituciones y comunidades que nos han solicitado ayuda, donde nuestra cooperativa realiza operaciones de negocio, se realizaron apegadas a la ética y la calidad que hace de FUTUSOL una entidad manejada según las normas y estatutos establecidos, comprobando que los recursos económicos manejados en este periodo, fueron dirigidos y administrados correctamente, evidenciando que FUTUSOL realiza un aporte importante a nuestros socios y por ende a nuestra sociedad.

Al concluir este informe, siento la satisfacción del deber cumplido, dando gracias a Dios por darnos la capacidad de discernir, trabajar en armonía, entrega, compromiso, dedicación y pasión, permitiéndonos alcanzar nuestros objetivos como Consejo de Vigilancia de **COOPMEDICA**.

Dado en la ciudad de Santiago de Los Caballeros a los 30 días del mes de mayo de 2025.

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Presidente

Dr. Bruno Rafael Hernández Cruz
Secretario

Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón Pantaleón.
Vocal

Dr. César Nicolas Castillo Felipe
Vocal

Licda. Francisca José Vásquez
Suplente

Informe de Auditores Externos



GUZMAN TAPIA PKF, S.R.L.
Calle 14 3 A
Urbanización Fernández
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
1 809 540 6668/ 567-2946
E-mail: info@guzmantapiapkf.com.do
www.pkf-dominicana.com

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración
COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, así como los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas explicativas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Fundamento de la opinión calificada

Según se indica en la Nota 1, sobre las practicas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, representa una subvaluación de los ingresos financieros por RD$265,597,142.

En nuestra opinión, excepto los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la posición financiera de COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA), al 31 de diciembre de 2024, así como el resultado de sus operaciones y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF para PYMES).

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos, que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Asuntos claves de la auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoria de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoria de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Provisión de Cartera de Créditos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la provisión para créditos asciende a RD$427,070,820 y RD$344,045,511, respectivamente, (ver Nota 6), la cual afecta la cartera de créditos cuyo rubro representa el 83% del total de los activos. Según lo establece el artículo No.62 del Reglamento para la aplicación de la Ley 127-64, una reserva para cuentas incobrables no menor del cinco (5%) de los intereses percibidos por dichos créditos.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.
Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de la cartera de créditos que realiza la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que se hayan realizado para su recuperación.
3. Verificamos que las provisiones se realizan conforme a las políticas establecidas.

Reconocimiento de Ingresos y Gastos Financieros

El reconocimiento de los intereses ganados en la cartera de créditos y los intereses pagados por certificados financieros representan los rubros más significativos dentro del estado de resultados de COOPMEDICA, se calculan de acuerdo a los procedimientos establecidos por la Entidad.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.
Nuestros procedimientos incluyeron:

1. Evaluación y validación de los controles generales de tecnología, el diseño y la efectividad operativa del sistema y controles que son relevantes para la cartera activa y pasiva.
2. Encontramos como limitación realizar el recálculo masivo de intereses de PRÉSTAMOS y CERTIFICADOS debido a que el detalle que se utilizó para el cálculo del interés no es ALMACENADO de forma completa en el Sistema (ej. saldo/balance de capital, tasa aplicada en caso de cambios). Estos aspectos a posterior no permiten realizar una trazabilidad diaria y eficiente para realizar el recálculo masivo de intereses devengados y pagados de cada cliente y por cada préstamo y certificado por cada día. Si tomamos las informaciones proporcionadas por COOPMEDICA el resultado de las pruebas no fueron satisfactorias.

Procesamiento electrónico de datos

Al 31 de diciembre del 2024 y 2023, la COOPMEDICA utiliza el Sistema SAFE, el mismo presenta algunos accesos desactualizados por lo que el control interno y la segregación de funciones se ve afectada, por lo que se debe depurar los roles y perfiles de forma prioritaria. Por lo mencionado, la evaluación de procesamiento informático y los controles de TI ha sido considerada como un asunto clave de auditoría.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.
Nuestros procedimientos incluyeron:

1. Efectuamos pruebas de controles generales de tecnologías de la información, seguridad y ciberseguridad, verificación de gestión de usuarios y accesos a los Sistemas de Información Core Bancario y Financiero SAFE utilizado en la COOPMEDICA, así como los diferentes niveles de controles de TI que soportan los procesos y operaciones del negocio más relevantes para el reporte financiero y para la prestación de servicios financieros. Al respecto encontramos diferentes observaciones en diferentes Áreas, Procesos y Controles de TI, seguridad de la información y ciberseguridad revisados que requieren la atención de la Alta Gerencia y pueden ser mejorados bajo un proceso de madurez.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las NIIF para las PYMES, y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según aplique, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la empresa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de supervisar el proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad a las NIA´s siempre detecte una incorrección importante cuando existe.

Las incorreciones pueden deberse a fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influya en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA´s, ejercemos juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional en la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos el riesgo de error material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más alto que de aquel resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisión intencional, tergiversaciones o el pasar por alto los controles internos.

- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión de la efectividad del control interno de la Entidad.

- Evaluamos la adecuación y razonabilidad de las políticas contables usadas por la gerencia para realizar las estimaciones contables y revelaciones relacionadas.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de una manera que logren una presentación razonable.

- Concluimos sobre el uso apropiado de la utilización por la administración de la base contable del principio de negocio en marcha y, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha.

  Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre importante, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en el estado financiero o, si tales revelaciones son inadecuadas, para modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha del informe de nuestra auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden hacer que la Entidad deje de continuar como negocio en marcha.

- Nos comunicamos con la gerencia en relación, entre otras cosas, con el alcance y el cronograma de la auditoría.

El socio que origina este informe de auditoría independiente es el Lic. Héctor Guzmán Desangles.

No. de registro en el ICPARD
12917
GUZMAN TAPIA PKF

18 de marzo del 2025
Santo Domingo, D. N., República Dominicana.

Guzmán Tapia PKF S.R.L., es miembro de PKF Global, la red de firmas miembro de PKF International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente y no acepta ninguna responsabilidad u obligación por las acciones o inacciones de cualquier miembro individual o firma (s) corresponsal (es).

Guzman Tapia PKF, S.R.L., is a member of PKF Global, the network of member firms of PKF International Limited, each of which is a separate and independent legal entity and does not accept any responsibility or liability for the actions or inactions of any individual member or correspondent firm (s).

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)
Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	2024 RD$	2023 RD$
Activos			
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente de efectivo	3,4	342,929,501	361,958,854
Inversiones en valores	3,5	1,221,000,000	1,138,588,691
Préstamos por cobrar	3,6	10,112,636,469	9,376,567,835
Cuentas por cobrar	3,7	4,657,969	3,538,231
Gastos pagados por anticipado	8	4,445,276	4,275,436
Total activos corrientes		11,685,669,215	10,884,929,047
Activos no Corrientes			
Inversiones en acciones– Neto	3,9	25,671,672	25,108,390
Propiedades, muebles y equipo, neto	10	499,678,094	483,380,225
Otros Activos	11	38,942,364	39,452,424
Total activos no corrientes		564,292,130	547,941,039
Total activos		**12,249,961,345**	**11,432,870,086**
Pasivos y Patrimonio de la Entidad			
Pasivos corrientes			
Depósitos de ahorros	3,12	1,690,414,294	1,513,378,795
Depósitos a plazo	3,13	5,816,382,493	5,797,106,370
Porción corriente préstamos a largo plazo	3,16	131,666,667	56,666,667
Cuentas por pagar	3,14	21,437,254	19,683,576
Retenciones y acumulaciones por pagar	15	149,095,996	176,397,874
Total pasivos corrientes		7,808,996,704	7,563,233,282
Pasivos no corrientes			
Préstamos por pagar a largo plazo	3,16	471,783,155	654,461,157
Total pasivos		8,280,779,859	8,217,694,439
Patrimonio de Accionistas			
Aportes de socios		1,866,364,455	1,394,647,797
Capital Institucional		1,229,617,358	1,092,608,930
Reservas estatutarias	17	499,546,171	429,444,003
Beneficios acumulados		373,653,502	298,474,917
Total Patrimonio		3,969,181,486	3,215,175,647
Total Pasivos y Patrimonio		**12,249,961,345**	**11,432,870,086**
Compromisos y contingencias	23		

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.
(COOPMEDICA)
Estados de Resultados
Años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	2024 RD$	2023 RD$
Intereses Financieros			
Intereses por préstamos	19	1,667,472,354	1,492,734,708
Comisiones por préstamos	19	215,583,225	199,208,621
Intereses por inversiones	19	181,028,118	131,337,923
		2,064,083,697	1,823,281,252
Gastos Financieros			
Por depósitos de ahorros		(55,299,817)	(50,149,642)
Por depósitos a plazo fijo		(582,811,559)	(533,108,715)
Por financiamiento		(71,857,439)	(84,046,458)
		(709,968,815)	(667,304,815)
Excedente Operacional Bruto		1,354,114,882	1,155,976,437
Gastos generales y administrativos	20	(594,931,308)	(568,242,161)
Depreciación y amortización		(50,861,084)	(48,171,549)
Provisión para préstamos incobrables		(83,373,618)	(30,000,000)
		(729,166,010)	(646,413,710)
Excedente operacional		624,948,872	509,562,727
Otros ingresos (gastos)	21	11,099,109	7,612,787
Excedente antes de Bonificación		636,047,981	517,175,514
Bonificación		(63,604,798)	(51,717,552)
Excedente antes de Reservas		572,443,183	465,457,962
Reservas:			
Educativa		(28,622,159)	(23,272,898)
Generales		(54,382,103)	(44,218,507)
Capital institucional		(122,359,730)	(99,491,640)
Total costos financieros, neto		(205,363,992)	(166,983,045)
Excedentes netos del año		**367,079,191**	**298,474,917**

Informe Fundación Futuro Solidario FUTUSOL





INTRODUCCIÓN

Con profundo sentido de compromiso y esperanza, presentamos ante esta honorable Asamblea General, el informe anual de las acciones desarrolladas por la Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL), brazo social de **COOPMEDICA**, durante el período comprendido entre septiembre de 2024 y junio de 2025.

Nuestra labor se fundamenta en el valor inquebrantable de la solidaridad, impulsada por la firme convicción de que el bienestar colectivo se construye con actos concretos de amor, responsabilidad y entrega. A través de múltiples iniciativas, donaciones, talleres y jornadas, hemos canalizado el apoyo de nuestra cooperativa hacia cientos de familias, niños, adolescentes, personas con condiciones especiales y comunidades que hoy viven con más esperanza gracias a la mano extendida de FUTUSOL.

Este informe no solo representa un compendio de acciones sociales, sino también una manifestación del alma de **COOPMEDICA**, que a través de FUTUSOL transforma sus principios cooperativos en acciones reales y palpables que dignifican la vida de quienes más lo necesitan. A continuación, detallamos cada una de las iniciativas realizadas.

SEPTIEMBRE 2024 - DONACIONES DE MEDICAMENTOS:

(las donaciones de medicamentos se realizan sin fecha establecida, siempre están vigentes)

La salud es un derecho, no un privilegio. Por eso, durante todo el periodo comprendido entre agosto de 2024 y junio de 2025, continuamos ejecutando una de nuestras misiones más humanas: la donación de medicamentos a personas, hospitales y comunidades con recursos limitados.

Estos aportes han tenido como principal foco a personas que padecen enfermedades crónicas, adultos mayores con múltiples condiciones y pacientes sin cobertura de seguros. Además de nuestros socios, hemos alcanzado a centros de salud públicos, así como a familias que enfrentan barreras económicas para costear sus tratamientos. FUTUSOL asume este compromiso con el corazón abierto y la convicción firme de que cada medicamento entregado puede representar una nueva oportunidad de vida, alivio a un dolor persistente o la continuidad de un tratamiento crucial. Donar salud es sembrar esperanza en el cuerpo y en el alma de quienes más lo necesitan.

SEPTIEMBRE 2024 - APORTES ECONÓMICOS PARA PROCEDIMIENTOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE PRECARIEDAD:

(estos aportes se realizan a medida llega una solicitud de donación, siempre están vigentes)

En coherencia con nuestra misión de acompañar y asistir a los más vulnerables, durante este período FUTUSOL destinó fondos económicos para cubrir procedimientos médicos y quirúrgicos de personas en situación de alta precariedad, quienes no contaban con los recursos necesarios para acceder a tratamientos de salud vitales.

Cada uno de estos aportes representa una historia de esperanza: un tratamiento que devolvió la movilidad, una atención que evitó una complicación mayor. Para nosotros, cada intervención médica respaldada es una victoria contra la desigualdad y un paso más hacia una sociedad donde la salud no sea un privilegio, sino un derecho garantizado.



SEPTIEMBRE 2024 - TAPITASXQUIMIO:

Una pequeña tapa plástica puede parecer insignificante hasta que se transforma en una quimioterapia para un niño con cáncer. Así lo demuestra el proyecto TapitasxQuimio. Con el apoyo continuo de FUTUSOL y todas las sucursales de **COOPMEDICA**, servimos como centros de acopio para la recolección de estas tapitas. Las tapitas recolectadas son vendidas a empresas recicladoras, y los fondos se destinan a instituciones como la Fundación St. Jude y la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI). Con ese apoyo económico, se cubren tratamientos oncológicos, medicamentos, diagnósticos, y necesidades básicas de niños que luchan contra esta enfermedad.

Esta iniciativa, que continúa en marcha con entusiasmo, ha despertado el sentido de solidaridad colectiva en cada rincón donde **COOPMEDICA** tiene presencia. Desde los colaboradores hasta los socios y la comunidad general, todos se han convertido en eslabones de una cadena de esperanza.

SEPTIEMBRE 2024 - DONACIÓN DE ALIMENTOS A HOGAR CREA DOMINICANO:

Realizamos donaciones de alimentos a Hogar Crea Dominicano, en sus centros de Santiago, Puerto Plata y Santo Domingo, impactando a más de 100 internos en proceso de rehabilitación y reinserción social. Esta acción reafirma nuestro principio de solidaridad extendida a todos los sectores, especialmente aquellos en situación de recuperación y transformación personal.

Hogar Crea es una institución reconocida por su labor en la rehabilitación de personas con adicciones. Nuestro aporte alimenticio no solo cubre necesidades físicas, sino que actúa como un mensaje de aliento y de apoyo moral, que les recuerda a estos ciudadanos que no están solos y que aún tienen una oportunidad real de volver a comenzar.

SEPTIEMBRE 2024 - DONACIÓN DE SILLAS PARA LA DEFENSA CIVIL DE PUERTO PLATA:

Conscientes de la labor invaluable que realizan las entidades de protección civil en situaciones de emergencia y en el servicio comunitario diario, FUTUSOL realizó la donación de sillas a la Defensa Civil de Puerto Plata.

Esta donación busca mejorar las condiciones logísticas de trabajo de los equipos de voluntarios y personal que, muchas veces con recursos limitados, brindan atención oportuna, orientación y acompañamiento a la ciudadanía. Las sillas serán utilizadas tanto en oficinas como en las áreas donde se reciben ciudadanos durante operativos especiales o jornadas comunitarias.
Desde FUTUSOL valoramos profundamente a quienes dedican su tiempo a proteger y asistir a los demás.



SEPTIEMBRE 2024 - APORTE ECONÓMICO A ESTUDIANTES DE TÉRMINO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ARTES CINEMATOGRÁFICAS DE PUCCM:

Como parte de nuestra visión de apoyar el talento joven y el arte comprometido, entregamos un aporte económico a un grupo de estudiantes de término de la carrera de Comunicación Audiovisual y Artes Cinematográficas de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), con el objetivo de hacer realidad la producción de su cortometraje final titulado “Los cuadros de Ma”.
Este proyecto representa más que una entrega académica: es un ejercicio de creatividad, resiliencia y expresión social. Desde FUTUSOL entendemos que el arte y la cultura también son vehículos de transformación social, y por eso apoyamos iniciativas estudiantiles que fomenten la reflexión, el pensamiento crítico y la visibilidad de diversas realidades humanas.
Debemos creer en un futuro donde la comunicación visual sea también una herramienta de impacto comunitario, de denuncia y de inspiración.

OCTUBRE 2024 - JORNADA DE MAMOGRAFÍAS:

En conmemoración del mes de la lucha contra el cáncer de mama ejecutamos una significativa campaña de prevención a través de jornadas gratuitas de mamografías, llevadas a cabo en varias sucursales de **COOPMEDICA** a nivel nacional.

Estas jornadas se realizaron en Santiago, Barahona, La Romana, Higüey, Bávaro, Moca, San Francisco de Macorís, Puerto Plata y La Vega, impactando a mujeres que recibieron atención especializada de forma oportuna y sin costo alguno. La finalidad de esta acción fue, más allá del diagnóstico, crear conciencia en nuestras comunidades sobre la importancia de la detección temprana, que salva vidas y empodera a las mujeres en el cuidado de su salud.
Cada mamografía realizada fue un acto de amor y prevención. Esta campaña refuerza nuestro compromiso con la salud femenina, recordándonos que la prevención es la mejor herramienta para salvar vidas.

OCTUBRE 2024 - APORTE ECONÓMICO AL PATRONATO MANOS UNIDAS CONTRA EL CÁNCER:

FUTUSOL colaboró con el Patronato Manos Unidas Contra el Cáncer, a través de un aporte económico destinado a su tradicional Caminata Rosada por la Vida, una actividad emblemática que se realiza cada año como manifestación de esperanza, solidaridad y recaudación de fondos para mantener los servicios gratuitos que ofrecen a pacientes oncológicos.

Participar en esta causa nos permitió ser parte de un movimiento que alza la voz por quienes luchan cada día contra el cáncer, visibilizando la importancia de la prevención, el diagnóstico temprano y el acceso a tratamientos integrales. Esta caminata simboliza un compromiso colectivo con la vida.

NOVIEMBRE 2024 - DONACIÓN DE LAPTOP A ESTUDIANTE EXCELENCIA ACADÉMICA:

Apoyar la educación es sembrar futuro, y en ese espíritu, la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL realizó la donación de una laptop a una destacada estudiante excelencia

académica, egresada del Instituto Politécnico Industrial IPISA de Santiago y socia de **COOPMEDICA**, quien fue seleccionada como becaria internacional por la Agencia Marroquí de Cooperación Internacional (AMCI) y el MESCYT para cursar estudios superiores en el Reino de Marruecos.

Esta entrega representa el reconocimiento a la disciplina, el talento y la dedicación de una joven dominicana que ha demostrado con su esfuerzo que los sueños sí se alcanzan. Esta herramienta tecnológica le permitirá dar continuidad a su proceso formativo con los recursos adecuados para desenvolverse con eficiencia en un nuevo entorno académico.
En FUTUSOL creemos que invertir en la juventud es garantizar un mejor mañana. Este gesto es una celebración de la excelencia y una apuesta directa al futuro profesional de una joven que, sin duda, se convertirá en embajadora del esfuerzo, la superación y los valores que promovemos.

NOVIEMBRE 2024 - CHARLA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA:

Conscientes de que una sociedad sana comienza en el seno de una familia emocionalmente conectada, FUTUSOL en colaboración con el Departamento de Captaciones de **COOPMEDICA**, realizó la enriquecedora charla "Conexión emocional en la familia", dirigida a padres y madres del Centro Educativo Cristiano Nuevo Amanecer, ubicado en Santiago Oeste.
En este espacio de diálogo íntimo y reflexión, participaron más de 40 padres y madres, quienes fueron guiados a través de un recorrido profundo por los fundamentos de la salud emocional familiar. Durante la jornada, se abordaron temas como la importancia de pasar tiempo de calidad en familia, el impacto de las emociones en la crianza, y cómo rescatar el valor de las raíces familiares para fortalecer los vínculos entre padres e hijos.

Esta actividad permitió abrir un espacio de escucha, comprensión y aprendizaje que, sin duda, deja una huella transformadora en cada familia presente. En FUTUSOL creemos firmemente que acompañar a los padres en su proceso de crecimiento emocional no solo fortalece sus hogares, sino que contribuye directamente a la construcción de comunidades más sanas, empáticas y resilientes.

DICIEMBRE 2024 - OBRA DE TEATRO LA CARTA PERDIDA:

La cultura y la solidaridad se unieron en una emotiva puesta en escena con la obra "La Carta Perdida", presentada los días 19 y 20 de diciembre de 2024, con el respaldo de la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL y otras entidades aliadas. Esta iniciativa no solo tuvo el propósito de promover el arte como vehículo de transformación social, sino también de recaudar fondos para el Orfanato Mustard Seed de Puerto Plata, institución que acoge a niños con diversas discapacidades y condiciones de vulnerabilidad.

La obra, aplaudida por su emotividad, calidad artística y profunda reflexión, logró conmover al público mientras les conectaba con la causa que representaba. Gracias a este evento, se fortalecieron los recursos del orfanato para continuar brindando alimentación, salud, educación y acompañamiento emocional a sus niños. Apoyar actividades culturales con fines sociales representa una de las formas más enriquecedoras de cumplir nuestra misión.

DICIEMBRE 2024 - BRINDARTE ESPERANZA NOS DA FELICIDAD:

En el marco de la temporada navideña, la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL, en colaboración con **COOPMEDICA**, realizó la emotiva actividad "Brindarte esperanza nos da felicidad 2024", un gesto de amor que llevó alegría, sustento y dignidad a cientos de hogares en situación de vulnerabilidad. Con esta acción, se distribuyeron 250 cajas navideñas repletas de alimentos esenciales y productos típicos de la temporada, impactando directamente a familias necesitadas en las 18 sucursales de **COOPMEDICA** distribuidas en todo el territorio nacional.

Cada caja fue preparada con esmero, no solo con productos, sino también con el deseo profundo de acompañar a esas familias en momentos que suelen estar marcados por la carencia y la incertidumbre. La entrega fue realizada con la calidez humana que

caracteriza a nuestros equipos, quienes se movilizaron con entusiasmo y sensibilidad para que cada familia recibiera su aporte con dignidad y respeto.

Esta iniciativa, más allá de la asistencia alimentaria, reafirma el compromiso de FUTUSOL con el bienestar integral de las personas. Se trata de sembrar esperanza donde muchas veces solo hay escasez, y de llevar luz en forma de solidaridad a quienes enfrentan realidades difíciles. Brindar esperanza es, para nosotros, una forma de servir; y servir nos da felicidad.

ENERO 2025 - DONACIÓN DE ALIMENTOS Y ROPA PARA LA FUNDACIÓN SENDERO DE AMOR SENDA Y LA PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA:

El pasado 16 de enero de 2025, desde la fundación entregamos una significativa donación de cajas con alimentos con más de 30 productos esenciales, así como ropa en buen estado, a la Fundación Sendero de Amor SENDA y a la Parroquia Nuestra Señora de la Altagracia. Esta acción estuvo orientada a aliviar las necesidades básicas de familias y personas que enfrentan enfermedades catastróficas, muchas de ellas provenientes de comunidades alejadas de los centros de salud.
Nuestra intervención busca no solo suplir necesidades materiales, sino también llevar alivio, dignidad y amor. Estas entregas representan una manifestación del compromiso genuino que FUTUSOL mantiene con los más vulnerables. En cada caja entregada, en cada prenda donada, se encuentra el espíritu solidario de una institución que camina junto a su gente.



FEBRERO 2025 – INICIO DE LA TERCERA VERSIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y SEGUIMIENTO AL EMBARAZO EN ADOLESCENTES, PRESEA:

Conscientes de la creciente preocupación por los altos índices de embarazo en adolescentes, en FUTUSOL realizamos con éxito la tercera edición del programa PRESEA (Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes). Esta versión inició con una charla el jueves 20 de febrero de 2025, dirigida a un grupo de más de 60 jóvenes, con el objetivo de empoderarlos con herramientas para la toma de decisiones responsables e informadas sobre su vida y su cuerpo.

Durante esta nueva entrega del programa, contamos con la Psicóloga Clínica y de la Salud Dafne Núñez. En nuestra continua labor educativa, hemos visitado diversos centros educativos, impactando a un total de aproximadamente 500 estudiantes adolescentes, con un rango de edad entre 11 y 19 años. Durante estas visitas, abordamos temas esenciales para el desarrollo integral de la juventud, entre los que se incluyen: autoestima y valor propio, relaciones saludables, salud sexual y reproductiva, métodos anticonceptivos y responsabilidad parental. Nuestra metodología de trabajo se caracteriza por ser participativa y cercana, creando un ambiente de confianza y apertura en cada centro educativo que visitamos. De esta manera, los adolescentes pueden expresar sus inquietudes y compartir sus experiencias de manera libre, sin miedo al juicio ni prejuicios.

A cada estudiante se le entrega un material de apoyo con consejos prácticos y útiles sobre cómo prevenir el embarazo adolescente. Este programa está diseñado para proporcionar información clara y accesible, ayudando a los jóvenes a tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar. Además, a los maestros de cada institución educativa se les entregan pines con el mensaje “Apoyamos la prevención del embarazo en adolescentes”, como símbolo de su compromiso y apoyo en la tarea de

sensibilizar y educar a los jóvenes sobre este importante tema.

CENTROS EDUCATIVOS VISITADOS:

20-02-2025 Centro Educativo Cristiano Nuevo Amanecer, sucursal **COOPMEDICA** Colinas Mall

04-03-2025 Politécnico Mercedes Altagracia Cabral, sucursal **COOPMEDICA** Laguna Prieta

07-03-2025 Colegio Gotita de amor, sucursal **COOPMEDICA** Plaza Ulloa

20-03-2025 Colegio Padre Emiliano Tardif, sucursal **COOPMEDICA** Vicente Estrella

01-04-2025 Colegio Alic, sucursal **COOPMEDICA** Puerto Plata

09-04-2025 Liceo Juan Antonio Alix, Jacagua Arriba

07-05-2025 Escuela Profesor Rafael María Peralta Sosa

08-05-2025 Centro Educativo Cristiano Nuevo Amanecer, Colinas Mall

Estamos comprometidos con la educación preventiva y seguimos trabajando para que los adolescentes tengan las herramientas necesarias para tomar decisiones responsables que impacten positivamente su futuro.

FEBRERO 2025 - CHARLA EN MOCA DECISIONES QUE TRANSFORMAN:



Con el objetivo de sembrar conciencia y responsabilidad en las nuevas generaciones, FUTUSOL en colaboración con la sucursal de **COOPMEDICA** en Moca, llevó a cabo la enriquecedora charla "Decisiones que transforman". Esta jornada educativa reunió a más de 100 estudiantes del Centro Educativo en Artes

Domingo Faustino Sarmiento, en una dinámica participativa que buscó motivarlos a construir un futuro desde la reflexión y la autodeterminación.

Durante el encuentro, se abordaron temas clave como el valor de la educación, la construcción del carácter, la autodisciplina y la visión a largo plazo. Se hizo énfasis en cómo cada decisión tomada hoy influye directamente en el rumbo de la vida mañana. A través de ejemplos prácticos, testimonios y herramientas de desarrollo personal, se inspiró a los jóvenes a elegir caminos que impulsen su crecimiento y bienestar. Esta charla es reflejo de una verdad esencial para FUTUSOL: la transformación social comienza por la juventud.

MARZO 2025 - DONACIÓN DE UNA SILLA DE RUEDAS A PERSONA DISCAPACITADA:

En nuestro firme compromiso con la inclusión y la equidad, la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL realizó la donación de una silla de ruedas a través del Centro de Capacitación para Ciegos (CECAPCI). Esta institución trabaja con personas con discapacidad visual e intelectual, brindándoles formación y herramientas para su inserción productiva en la sociedad.

La entrega de esta silla de ruedas representa mucho más que un simple apoyo material: significa acceso, dignidad, empoderamiento y libertad para una persona en situación de vulnerabilidad. Es un símbolo de que creemos profundamente en el valor de cada ser humano, en su capacidad para desarrollarse y en su derecho a ser parte activa de la comunidad.

ABRIL 2025 - DONACIÓN DE ALIMENTOS A LA ESCUELA MI CASITA LINDA:

Conscientes de que la alimentación es un derecho y una base esencial para el aprendizaje, realizamos una donación de



provisiones alimenticias a la escuela "Mi Casita Linda", ubicada en Bávaro. Esta escuela brinda servicios de alfabetización y educación básica a más de 300 niños de escasos recursos del sector Verón Punta Cana.

Esta acción forma parte de nuestras estrategias para respaldar iniciativas educativas comunitarias, especialmente aquellas que integran el aspecto nutricional como parte de un enfoque educativo integral. Apoyar este tipo de actividades, es respaldar un sueño colectivo donde educar y alimentar van de la mano, en un entorno seguro, estimulante y lleno de esperanza para quienes más lo necesitan.

ABRIL 2025 - TALLER DE AUTODIAGNÓSTICO AMBIENTAL:

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento de capacidades comunitarias, realizamos en el mes de abril, un taller de autodiagnóstico ambiental, una jornada formativa y participativa dirigida a líderes comunitarios del sector Gurabo.

El objetivo general fue fortalecer el liderazgo comunitario en la gestión ambiental, mediante la identificación de problemáticas locales y la propuesta de soluciones sostenibles para la protección y mejora del entorno. Capacitamos a estos líderes en el uso de herramientas y metodologías que les permitan identificar y analizar críticamente los desafíos ambientales que afectan a su comunidad.

Asesoramos y acompañamos en el diseño e implementación de acciones concretas que contribuyan a la mitigación y solución de los problemas ambientales detectados, desarrollando dinámicas donde los participantes trabajaron en equipos para identificar y expresar los principales problemas ambientales que afectan su entorno, y luego, visualizar soluciones a través de acciones positivas y sostenibles.
Con estas acciones abordamos las problemáticas medioambientales desde un enfoque participativo, promovimos la conciencia ambiental en sus comunidades e impulsamos iniciativas locales que surjan desde la propia comunidad, fortaleciendo la participación ciudadana y el sentido de pertenencia.

Este tipo de iniciativas refuerzan el compromiso de la Cooperativa y su brazo social, FUTUSOL, con el desarrollo integral y sostenible de nuestras comunidades, promoviendo un modelo de cooperación que genera impacto real y duradero.

MAYO 2025 - APORTE ECONÓMICO PARA BRINDIS DE ACTIVIDAD: "POR CADA MIL TAPAS, UNA QUIMIOTERAPIA"

Dentro del marco de apoyo a iniciativas solidarias que surgen desde la comunidad educativa, realizamos un aporte económico para cubrir el brindis de la actividad "Por cada mil tapas, una quimioterapia", organizada por el Liceo Secundario El Guanito, en Higüey. Esta actividad tenía como finalidad motivar a los estudiantes y al personal docente a sumarse a la noble causa de la recolección de tapas plásticas para financiar tratamientos de niños con cáncer.
Con este gesto, quisimos no solo respaldar logísticamente el evento, sino también reconocer el compromiso social de jóvenes estudiantes que entienden el poder de sus acciones colectivas. Este tipo de iniciativas, surgidas desde las

aulas, nos muestran que la solidaridad se aprende y se ejerce desde temprana edad, cuando se vive con propósito.

MAYO 2025 - APORTE ECONÓMICO A FUNDACIÓN DE ENFERMEDADES INFLAMATORIAS INTESTINALES CROHN Y COLITIS FUNDENICC:

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de las Enfermedades Inflamatorias Intestinales, FUTUSOL realizó un aporte económico a la fundación FUNDENICC para la realización de su evento "Zumbatón por el intestino", desarrollado en el Parque Central de Santiago. Esta actividad reunió a pacientes, familiares, autoridades y público en general en una jornada de concienciación, movimiento y visibilidad sobre una condición de salud que afecta a más de 300 personas en la región.

La participación de FUTUSOL en este evento reafirma nuestro compromiso con la educación en salud, el apoyo a grupos con condiciones crónicas y la promoción del bienestar integral. Contribuir a estas jornadas no solo fortalece a las instituciones que acompañan a estos pacientes, sino que visibiliza sus luchas cotidianas y las conecta con el respaldo solidario de toda la comunidad.

MAYO 2025 - APORTE ECONÓMICO PARA LA PROMOCIÓN 2024-2025 DEL INSTITUTO LEONARDO DA VINCI:

Realizamos un aporte económico para respaldar la creación de un mural educativo como parte del proyecto de promoción del Instituto Leonardo Da Vinci en Santiago, correspondiente al período escolar 2024-2025. Este mural fue concebido por los propios estudiantes como una obra colectiva que representa los valores de solidaridad, empatía, responsabilidad y trabajo en equipo, pilares esenciales para la vida en comunidad.

Más allá de una expresión artística, este mural representa una herramienta pedagógica permanente que inspirará a las presentes y futuras generaciones. Al apoyar esta iniciativa, FUTUSOL promueve una educación más humana, crítica y participativa, que no solo se enfoque en los contenidos curriculares, sino también en el desarrollo moral y ciudadano.

MAYO 2025 - DONACIÓN DE 3 ABANICOS A LA ASOCIACIÓN DE AMIGAS Y AMIGOS POR EL SÍNDROME DE DOWN DOMINICANA (AMIXSDOWN):

En apoyo a la labor de inclusión, orientación y acompañamiento que realiza AMIXSDOWN, FUTUSOL entregó tres abanicos para contribuir con la climatización y comodidad de sus espacios de atención a niños, niñas y jóvenes

con síndrome de Down. Esta institución ofrece servicios a más de 150 familias provenientes de distintas ciudades del país, y funciona como centro de desarrollo, formación y empoderamiento familiar.

La donación busca facilitar un ambiente más adecuado para las actividades educativas, terapéuticas y recreativas que se imparten. Sabemos que el confort físico también impacta positivamente en el aprendizaje y bienestar emocional, especialmente en niños con condiciones especiales que requieren entornos adaptados a sus necesidades. Valoramos profundamente el trabajo de instituciones como AMIXSDOWN, que luchan por una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.

MAYO 2025 - DONACIÓN DE 1 AIRE ACONDICIONADO AL HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLÓN:

Comprometidos con el fortalecimiento de los servicios de salud, realizamos la donación de un aire acondicionado al Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago, específicamente para el área de Psicología de la Unidad de Atención Integral (SAI). Este departamento se encarga de brindar atención psicológica a niños con diagnóstico de VIH entre las edades de 0 a 18 años, así como apoyo emocional a sus familiares.

Este gesto tiene un impacto profundo: crea un ambiente más adecuado y digno para niños que enfrentan circunstancias difíciles, y que muchas veces provienen de familias con limitados recursos económicos. La climatización del área permite que



las sesiones terapéuticas se desarrollen en mejores condiciones, favoreciendo el proceso de adherencia al tratamiento y reduciendo el estrés en los pacientes y sus cuidadores.

JUNIO 2025 – APORTE ECONÓMICO A LA FUNDACIÓN CAMPAMENTO BAO, INC: CELEBRACIÓN DE SUS 50 AÑOS DE SERVICIO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Promovemos el desarrollo humano, la educación en valores y la inclusión social, por ello, nos unimos con orgullo a la celebración del 50 aniversario de la Fundación Campamento Bao, Inc. y sus emblemáticos Campamentos P. Ramón Dubert. Desde 1975, estos campamentos han ofrecido a miles de niños, niñas, preadolescentes y jóvenes de escasos recursos, una experiencia única cada verano: un espacio donde crecer con dignidad, amor, fe y valores. A través de juegos, dinámicas, formación humana y espiritual, los participantes aprenden que con lo esencial se puede ser profundamente feliz.

Realizamos un aporte económico como muestra de nuestro compromiso con esta obra que ha marcado generaciones, y nos sentimos honrados de formar parte de esta historia de transformación social.

JUNIO 2025 – CAMINA Y CORRE POR TU SALUD 5K, TERCERA VERSIÓN:

El pasado domingo 29 de junio de 2025, en el Jardín Botánico de Santiago, se celebró la carrera Camina y Corre por tu Salud 5K 2025, una actividad que trascendió lo deportivo para convertirse en una verdadera expresión de energía, solidaridad y propósito. Fue una jornada que permanecerá en la memoria de quienes participaron y en el corazón de quienes apoyaron esta causa.

La actividad reunió a más de 400 participantes, entre corredores, caminantes y familias, quienes compartieron un día lleno de entusiasmo, compañerismo y compromiso social. Durante el evento, 12 corredores destacados fueron reconocidos y premiados por su desempeño, se realizaron rifas y dinámicas que animaron la jornada y se vivió un ambiente acogedor, diseñado para el disfrute de personas de todas las edades.

Esta carrera se organizó pro-fondo al programa PRESEA (Prevención y Seguimiento del Embarazo en Adolescentes), reafirmando así el compromiso de nuestra institución con el bienestar integral de los jóvenes. Cada paso recorrido, cada kilómetro completado, representó un aporte real y significativo a una causa que busca transformar vidas y ofrecer nuevas oportunidades a nuestra juventud.

Este evento no solo nos llena de orgullo, sino que también nos inspira a seguir trabajando con entusiasmo en iniciativas que impacten positivamente a nuestra comunidad. Camina y Corre por tu Salud 5K 2025, fue una experiencia única que nos impulsó a continuar fomentando valores de integración, responsabilidad social y promoción de la salud en beneficio de todos.

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña **Presidente**

Dr. Bruno Rafael Hernández **1er Vocal**

Dra. Ana Silvia Santos Luciano **Vice-presidente**

Licda. Francisca José Vásquez **2do Vocal**

Lic. Robert Persio Cabrera **Secretario**

Lic. Evaristo Cross Castillo **Suplente**

Dr. Francisco Espino Torres **Tesorero**

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera **Asesor**

Tapitas por Quimio





Charla: Educación Emocional en la Familia





Donación de Alimentos a Hogar Crea Dominicano



Jornada de Mamografías













Obra de Teatro La Carta Perdida







Donación de Laptop a Estudiante Excelencia Académica



Brindarte Esperanza Nos Da Felicidad 2024






Programa De Prevención Y Seguimiento Al Embarazo En Adolescentes







Donación De Alimentos y Ropa Para La Fundación Sendero De Amor Senda y Parroquia Nuestra Señora De La Altagracia





Charla En Moca: Decisiones Que Transforman



Día Mundial De Concienciación Sobre El Autismo: Un Gesto Por La Inclusión Y La Aceptación





Donación de Alimentos a Hogar Crea Dominicano





Donación de Alimentos a la Escuela Mi Casita Linda



Taller de Autodiagnóstico Ambiental



Donación de abanicos a las Asociación de Amigas y Amigos por el Síndrome de Down Dominicana (AMIXSDOWN)





Aporte para Brindis de Actividad: "Por cada mil tapas, una QUIMIOTERAPIA"



Donación de Aire Acondicionado para el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón



Gestión Responsable De Residuos Y Compromiso Ambiental





5k Camina Y Corre Por Tu Salud, 3ra Versión









Actividades Destacadas



COOPMEDICA SE UNE A LA CAUSA









MADRES QUE DEJAN HUELLAS

MITOS Y REALIDADES SOBRE LA LEY 155-17



PASADIA EDUCATIVO FAMILIAR



PATRIA VIVA













PRIMERA FERIA DE EMPRENDIMIENTO COOPMEDICA JOVEN

EDUCACIÓN FINANCIERA

• CONECTA CON TU PODER FINANCIERO - TRAUMATOLÓGICO LA VEGA









FORMACIÓN COOPERATIVA

ÓRGANOS DE GOBIERNO





SALUD Y BIENESTAR

• CUIDA TU CORAZÓN CUIDA TU VIDA









DESARROLLO PERSONAL

CONVIVENCIA PACÍFICA Y CULTURA DE PAZ









ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO Y RECREATIVAS

- JORNADA CULTURA VIAL



Canto a COOPMEDICA

En los albores de mayo, en un bello
atardecer, iniciamos esta historia de
lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para
brindar a la ciencia la fórmula de
avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector
cooperativo, de consumo y de
servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al
público en general, ofreciendo a todo
el pueblo, la forma de mejorar.
Al llegar cada aurora se renueva el
sacrificio, de apoyar a cada socio,
razón de este compromiso.

Nuestra MISION cada día, es en
todos impregnar, equidad y desarrollo
alcanzando el bienestar.

Como VISION sostenemos, aportar a
la nación, innovando y apoyando, a
todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos
con fervor, forjando y asegurando
a cada generación,
Responsables socialmente, hemos
elegido ser resguardando al medio
ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados
entregados, forjan la filosofia que
impulsamos como hermanos.

Solidaridad con humanidad,
somos la familia COOPMEDICA.

Autor: Lic. Rubén Santana Liriano

Himno del Cooperativismo Dominicano

El sol junto al surco,
El bien junto al bien
cooperativismo que
ayuda a crecer.

Una tú, uno Yo, una
más, uno él,
es sumar la virtud
que se anida en el ser.
Es ser libre como el
viento, siempre
unidos y soberanos.

Es un porvenir el
Cooperativismo
Dominicano.

Ser justo y ser puro,
buscar la igualdad
sembrar la esperanza
de prosperidad.

Es preciso tener,
generosa bondad
compromiso y deber,
ética y lealtad.
Es ser libre como el
viento, siempre
unidos y soberanos.

Es un porvenir el
Cooperativismo
Dominicano.

Letra • Música: Manuel Jiménez

Himno nacional de la República Dominicana

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón

¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil;
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,

Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén,
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vió en Capotillo
La bandera de fuego ondear

Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas le aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruida
Pero sierva de nuevo, jamás!

Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir;
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

¡Libertad! que aún se yergue serena
La Victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal

¡Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Sucursales

REGIÓN NORTE

Oficina Vicente Estrella
Calle Vicente Estrella No. 57,
Los Pepines, Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2121

Oficina Sabana Larga
Calle Sabana Larga No. 156,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2221

Oficina Laguna Prieta
Carretera Puñal-Laguna Prieta,
Próximo a la Escuela,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2321

Oficina Bella Terra
Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
Módulo 113 1er. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2621

Oficina Gurabo
Carretera Luperón No. 10,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2521

Oficina Colinas Mall
Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
Módulo No. 233, 2do. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3021

Oficina Plaza Ulloa
Ave. Circunvalación,
Plaza Ulloa, Módulo 202,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3721

Oficina La Vega
Av. Pedro A. Rivera, Km 0,
Plaza Azura, 1er. Nivel,
La Vega
Tel.: 809-277-1365
Ext. 3121

Oficina Moca
Calle Duarte No. 43,
Moca, Espaillat
Tel.: 809-578-4000
Ext. 2421

Oficina Puerto Plata
Avenida Luis Ginebra,
Plaza Amapola, Puerto Plata
Tel.: 809-291-0203
Ext. 2821

Oficina San Francisco de Macorís
Plaza Route 19,
Av. Pte. Ant. Guzmán Fdez.
No. 13,
San Francisco de Macorís,
Duarte **Tel.:** 809-290-0156
Ext. 3521

REGIÓN ESTE

Oficina Santo Domingo
Plaza Alexandra No. 609,
Av. Abraham Lincoln,
Ensanche Piantini,
Santo Domingo
Tel.: 809-475-0107
Ext. 2921

Oficina Santo Domingo Este
Carretera Mella,
Plaza Lama,
Santo Domingo Este
Tel.: 809 475 0107
Ext. 3621

Oficina San Pedro de Macorís
Av. Independencia,
No. 28, San Pedro de Macorís
Tel.: 809-339-0237
Ext. 3221

Oficina Bávaro
Av. Estados Unidos,
Plaza Progreso,
1er. nivel, local 9,
Friusa, Bávaro, La Altagracia
Tel.: 809-933-3127
Ext. 3321

Oficina La Romana
Plaza Lama,
Calle Francisco Richiez,
La Romana
Tel.: 809-349-0463
Ext. 3421

Oficina Higüey
C/ Juan Ponce de León, esq.
Calle Amapola, Plaza Don
Ernesto, Higüey, La Altagracia
Tel.: 829-292-8120
Ext.:3921

REGIÓN SUR

Oficina Barahona
Calle Luis E. Del Monte
esquina Calle José D. Matos,
Zull Plaza,
Barahona
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3821



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro



www.coopmedica.com

@coopmedica